



Maîtrisez l'imprévu et le facteur humain dans votre conduite de qualité !


introducing...

La charte « **CATEEA** »

Rudy Rigot



 @rudyrigot
 rudy.rigot@gmail.com

<http://rudyonweb.net> 



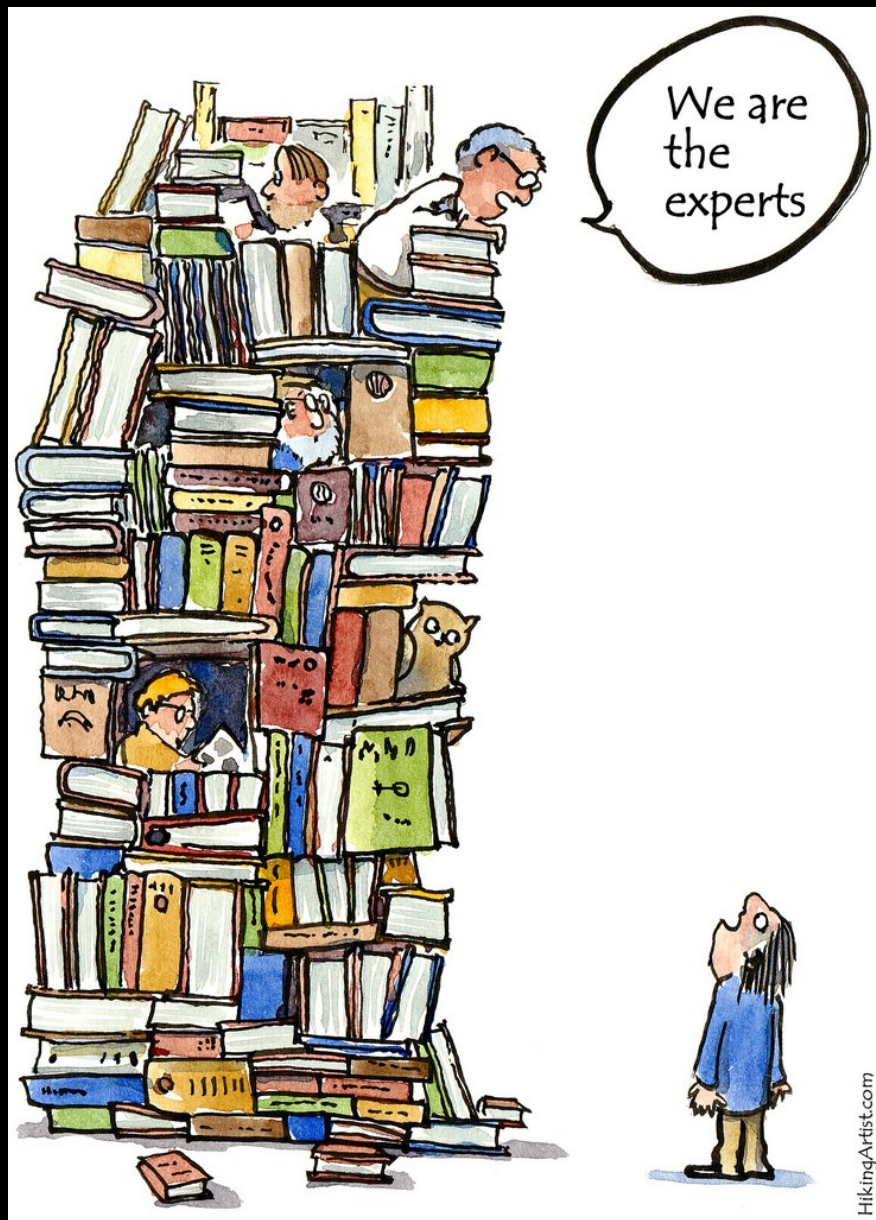
Commençons par le commencement ?

QUELQUES DÉFINITIONS !

Qui parmi vous se définit comme
un expert en quelque chose ?

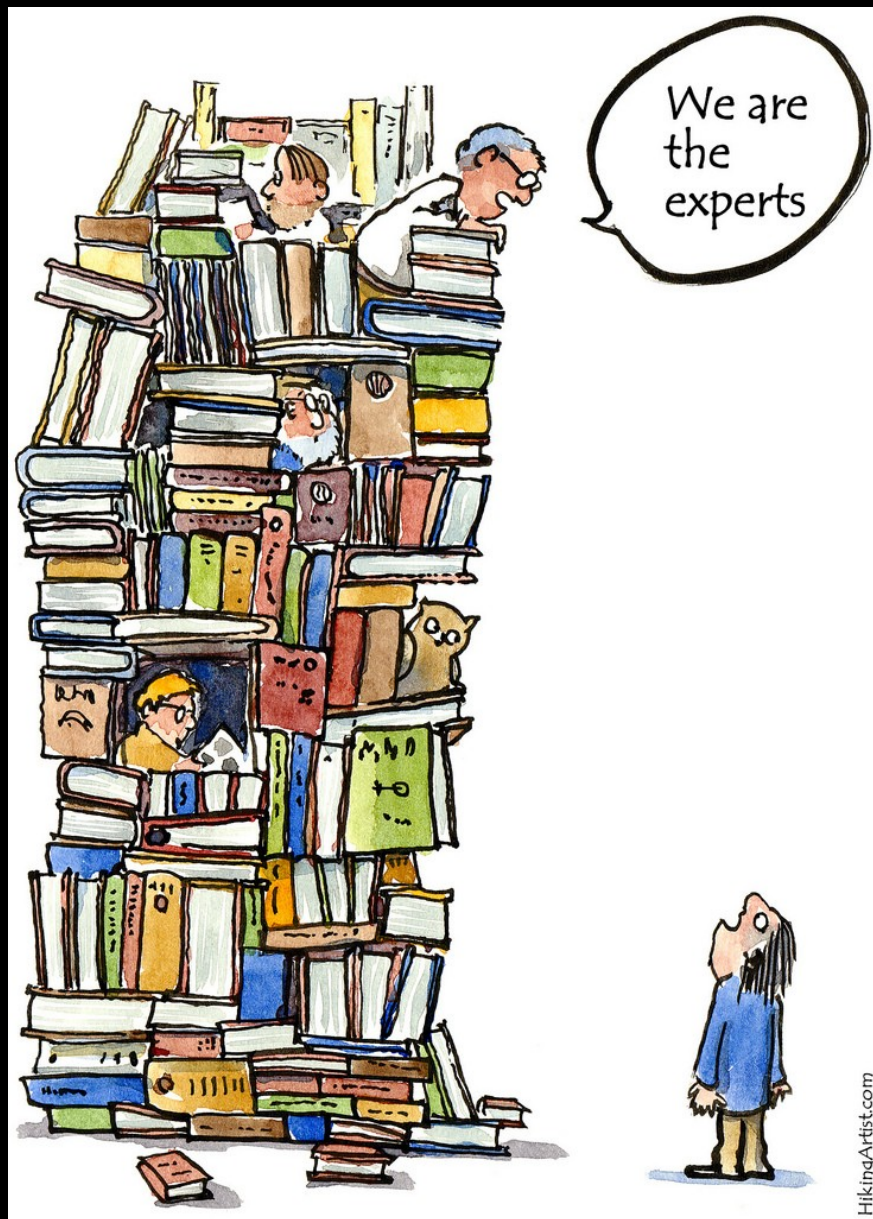
Qui parmi vous se définit comme
un expert en quelque chose ?





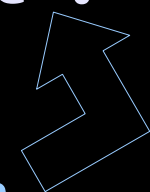
Frits Ahlefeld-Laurvig CC BY-SA

C'est quoi,
un expert ?



C'est quoi,
un expert ?

sur un projet web



Frits Ahlefeld-Laurvig CC BY-SA

Allez, je tente une définition !

Un expert **sur un domaine** dans l'équipe d'**un projet web**, est la personne participant à **ce projet web** qui a la meilleure appréhension et étant capable des meilleures décisions **sur ce domaine**.

Qui parmi vous se définit comme
s'étant déjà trouvé être, sur un projet web,
un expert en quelque chose ?

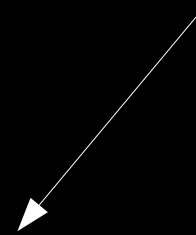
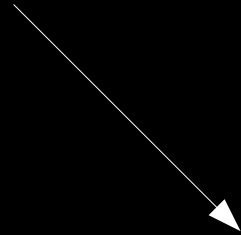
Tout le monde est un expert web ! \o/

Et le chef de projet ?

Et le product owner ?

Et le chef de projet ?

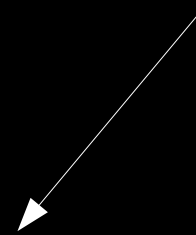
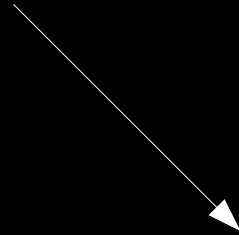
Et le product owner ?



Des domaines à maîtriser et de l'expérience

Et le chef de projet ?

Et le product owner ?



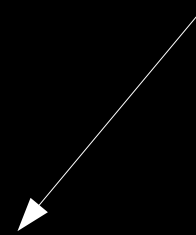
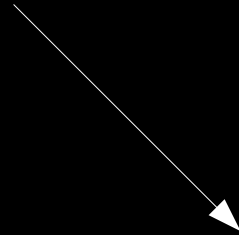
Des domaines à maîtriser et de l'expérience

+

Lorsque mauvais, impacte beaucoup la qualité aussi

Et le chef de projet ?

Et le product owner ?



Des domaines à maîtriser et de l'expérience

+

Lorsque mauvais, impacte beaucoup la qualité aussi

=

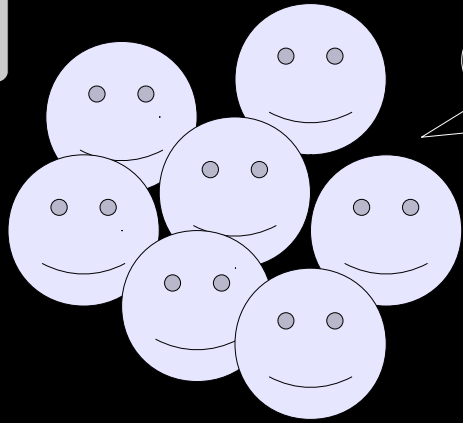
Et hop ! Des experts aussi !



Et les problèmes commencent...

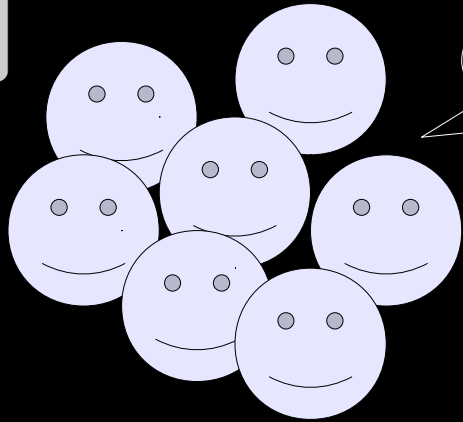
DÉCEPTION D'EXPERTISE

Début
de projet



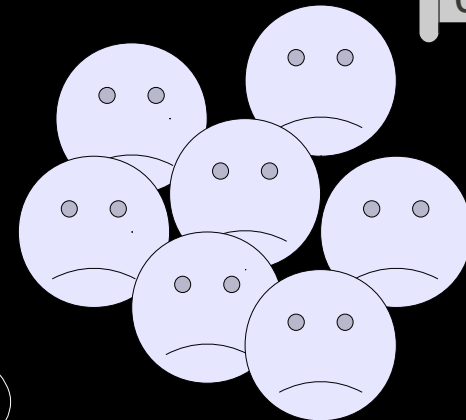
On a tous envie
d'un beau site !

Début
de projet



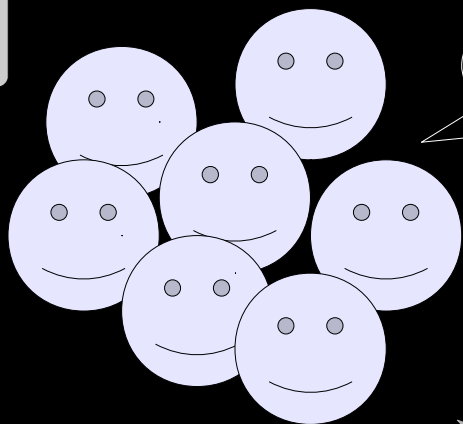
On a tous envie
d'un beau site !

Fin
de projet



Ah bah en fait,
on est bien déçus...

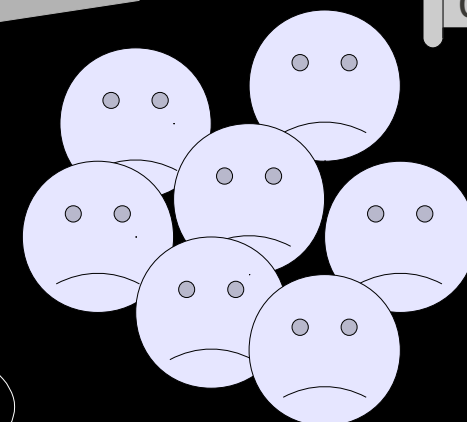
Début
de projet



On a tous envie
d'un beau site !

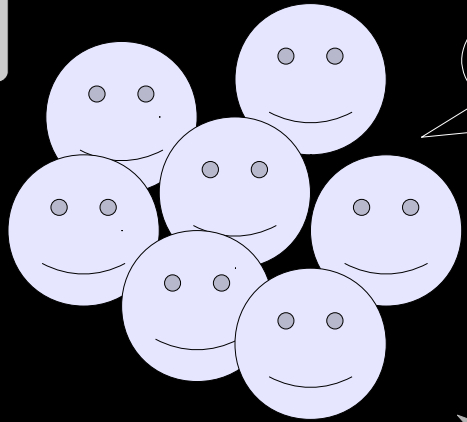
Déception d'expertise !

Fin
de projet



Ah bah en fait,
on est bien déçus...

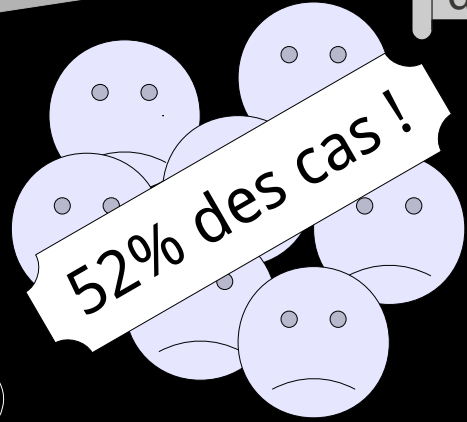
Début
de projet



On a tous envie
d'un beau site !

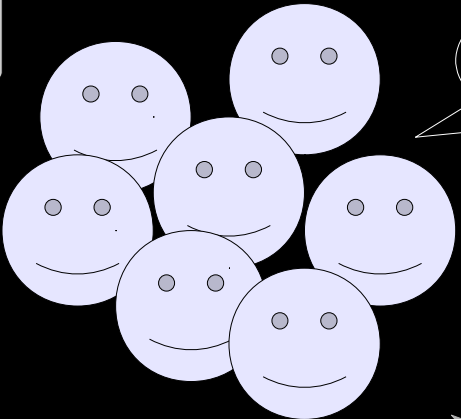
Déception d'expertise !

Fin
de projet



Ah bah en fait,
on est bien déçus...

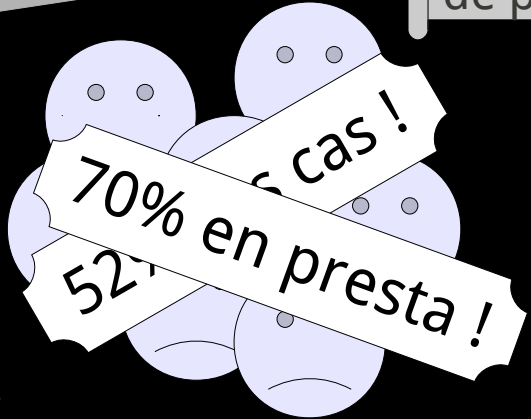
Début de projet



On a tous envie d'un beau site !

Déception d'expertise !

Fin de projet



Ah bah en fait, on est bien déçus...



MAIS QUE DIANTRE
S'EST-IL PASSÉ ?

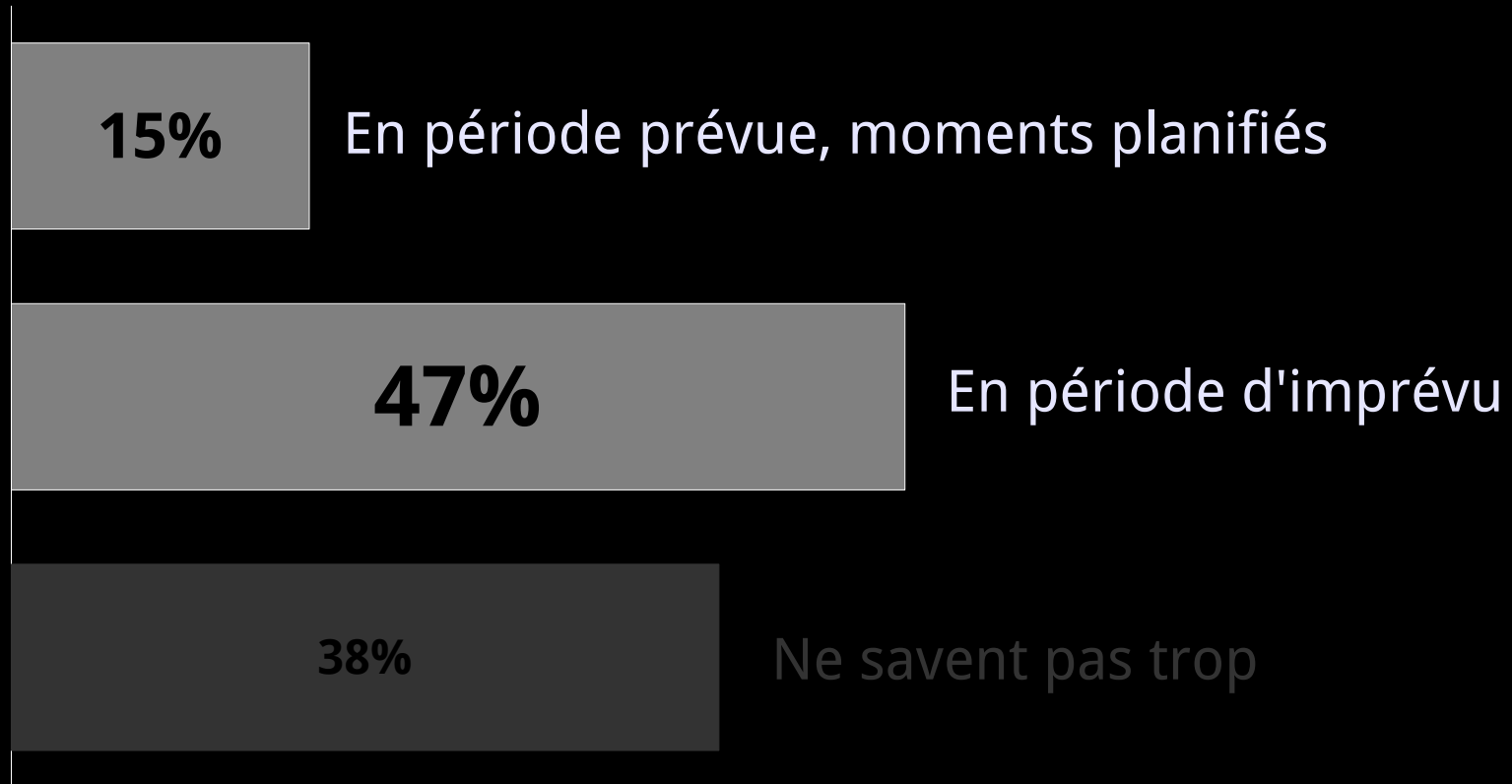


MAIS QUE DIANTRE
S'EST-IL PASSÉ ?

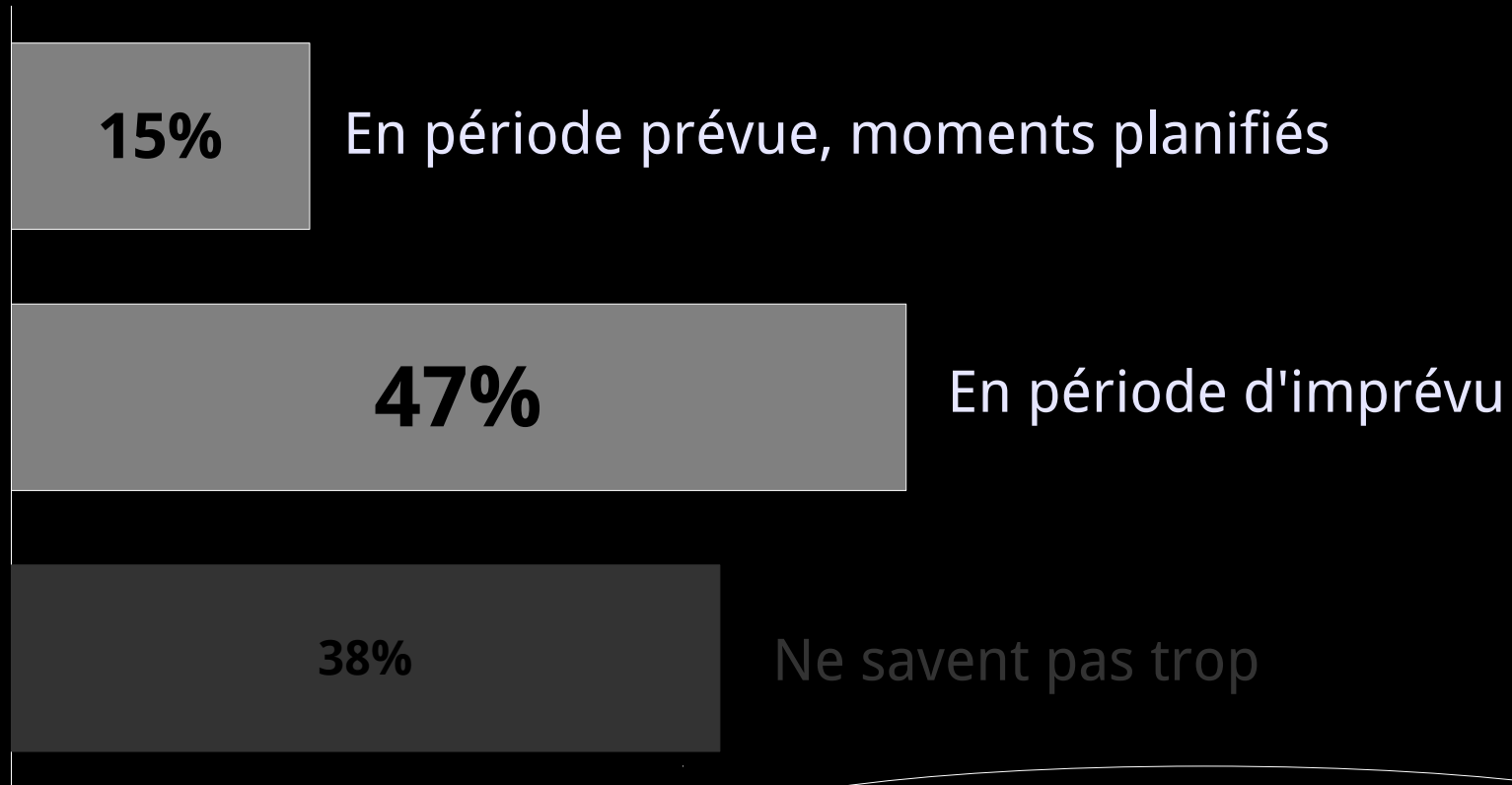
(et quand ?)

(et pourquoi ?)

Quand ?

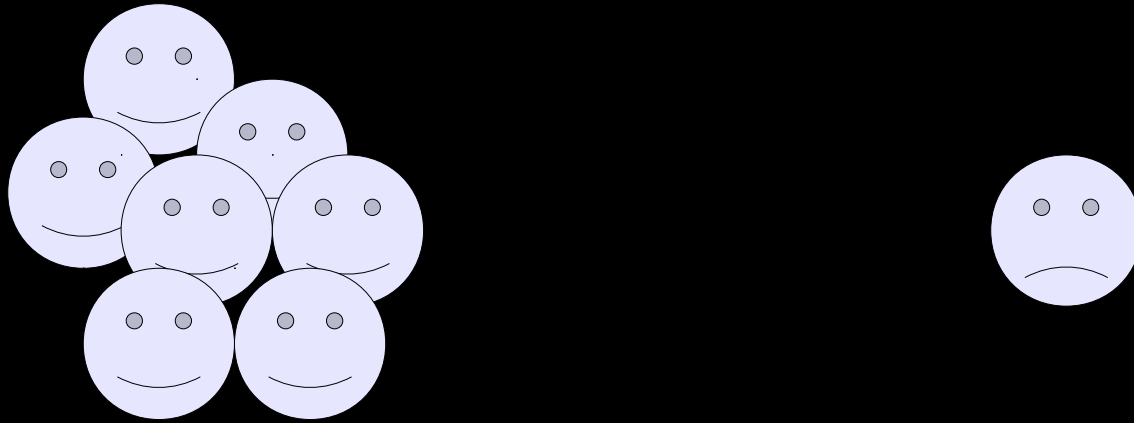


Quand ?



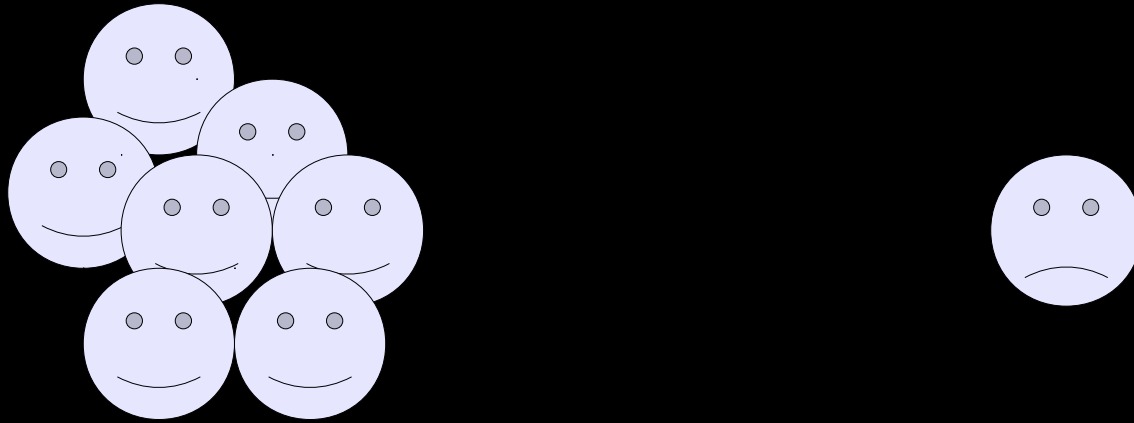
Qui va s'occuper de l'imprévu ?

Et pourquoi ?



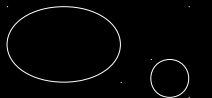
21% des experts ont rencontré le cas où ils n'étaient simplement plus dans la boucle depuis longtemps

Et pourquoi ?



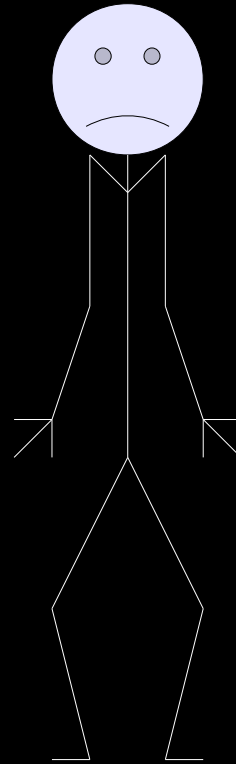
21% des experts ont rencontré le cas où ils n'étaient simplement plus dans la boucle depuis longtemps

Qui va remettre les gens dans la boucle ?



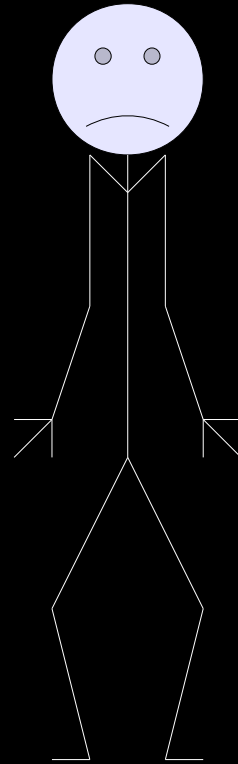
Et pourquoi d'autre ?

24% ont rencontré le cas



où ils n'ont simplement pas essayé

Et pourquoi d'autre ?



24% ont rencontré le cas

où ils n'ont simplement pas essayé

Qui va responsabiliser les experts ?



Un expert pas comme les autres...

RÔLES HUMAINS D'UN CHEF DE PROJET

(entre autres)

Rattraper l'imprévu

Remettre dans la boucle

Responsabiliser

(entre autres)

Rattraper l'imprévu



Remettre dans la boucle

Responsabiliser

(entre autres)

Rattraper l'imprévu



Remettre dans la boucle



Responsabiliser

(entre autres)

Rattraper l'imprévu



Remettre dans la boucle



Responsabiliser

*« C'est lui qui est en charge de toute l'ergonomie du projet,
c'est sa vision que l'on applique »*

(entre autres)

Rattraper le retard prévu

Remettre le projet à la boucle

Responsabiliser

« C'est lui qui est en charge, c'est sa vie »

l'ergonomie du projet, l'appliquée »

**Limiter la déception
d'expertise**

(entre autres)

Rattraper l'imprévu



Remettre dans la boucle



Responsabiliser

*« C'est lui qui est en charge de toute l'ergonomie du projet,
c'est sa vision que l'on applique »*

Par opposition à celle de qui ?

(entre autres)

Rattraper l'imprévu



Remettre dans la boucle



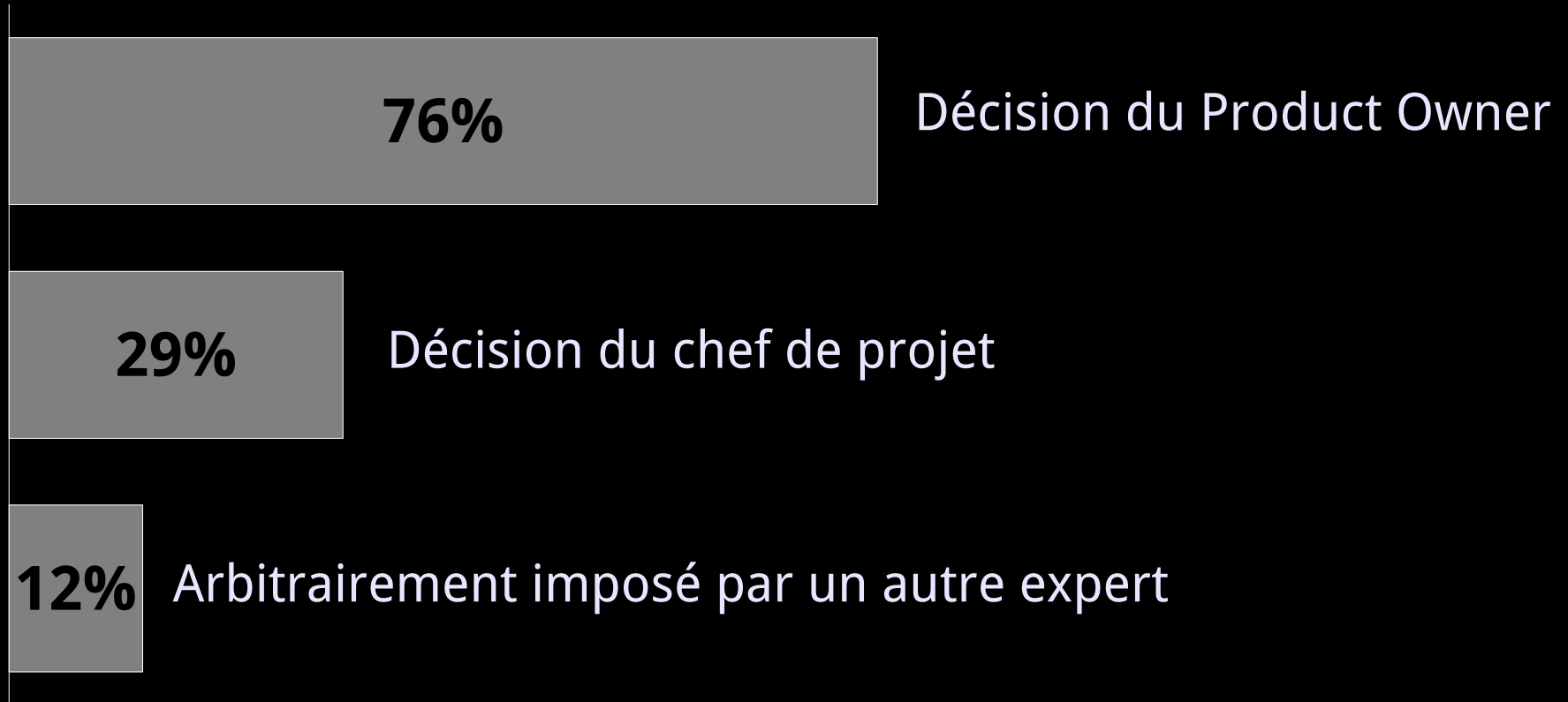
Responsabiliser

*« C'est lui qui est en charge de toute l'ergonomie du projet,
c'est sa vision que l'on applique »*

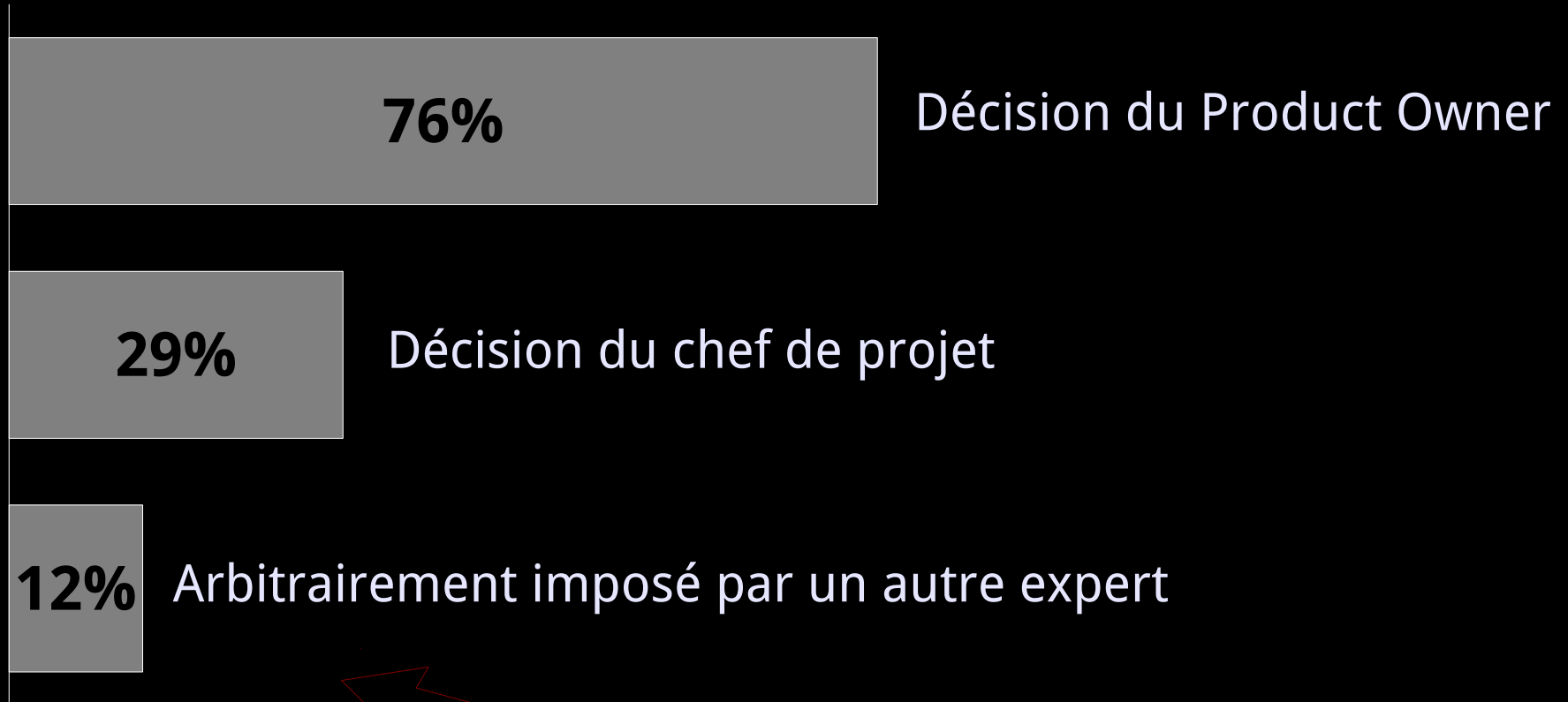
Ça, c'est encore la faute du client !

Par opposition à celle de qui ?

Oui, mais pas seulement !



Oui, mais pas seulement !



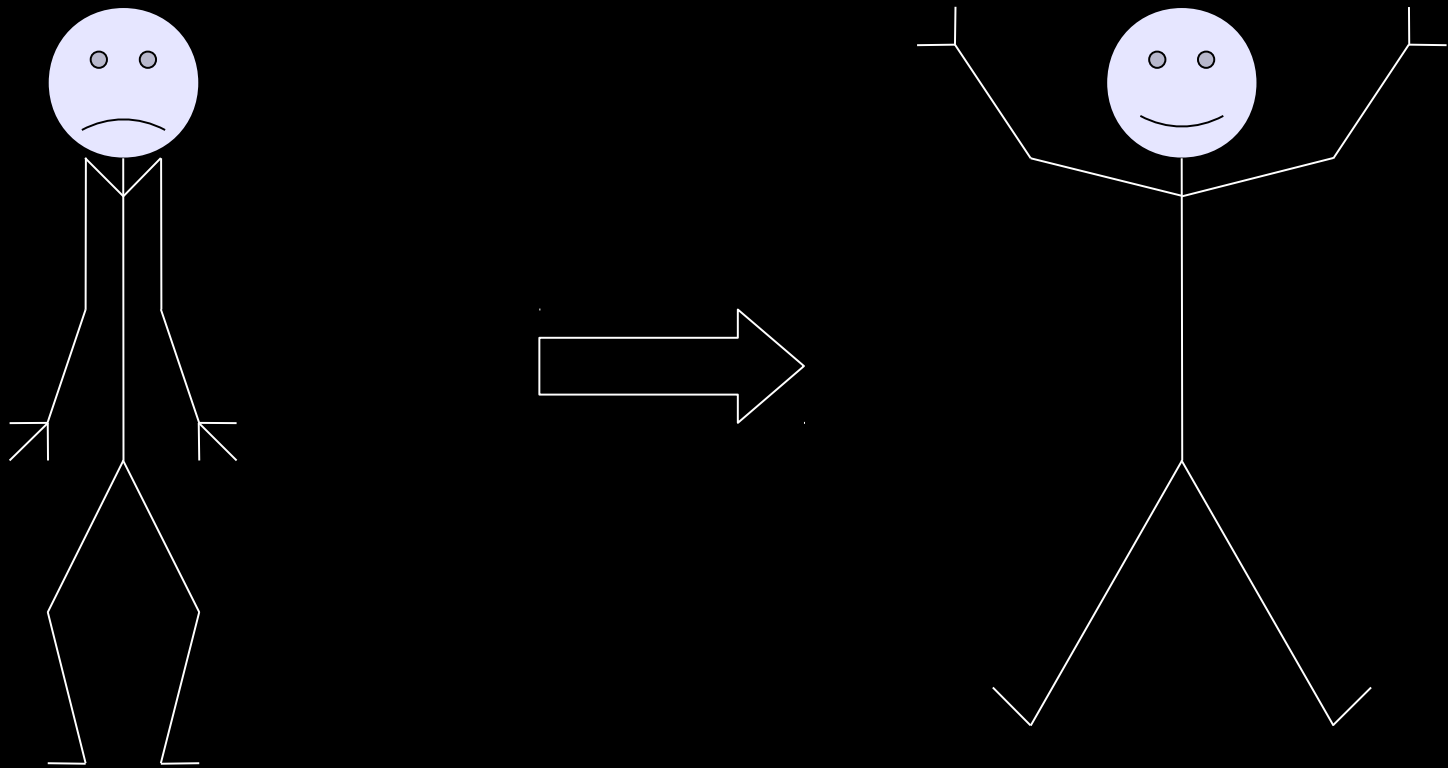
Ça arrive !



Introducing.....

LA CHARTE « CATEEA »

Objectif : valoriser le travail de chaque expert vis-à-vis des autres experts (CP et PO compris)



Je propose...

... une charte engageant tous les experts, et contenant :

Je propose...

... une charte engageant tous les experts, et contenant :

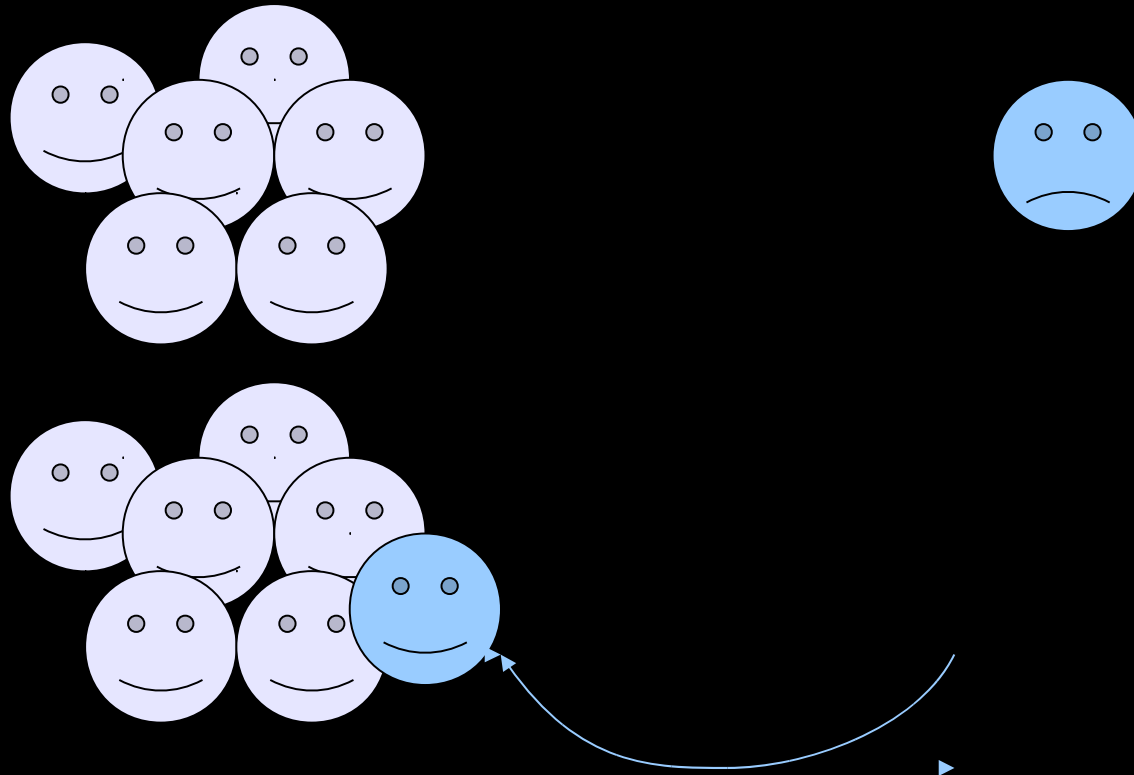
Responsable de l'ergonomie/UX	<i>Jean-Jean Dupont</i>
Responsable de l'accessibilité + performance front-end	<i>Jacques Uzi</i>
Responsable du modèle de données	<i>Jean Bonneau</i>
Responsable de la plateforme d'hébergement	<i>Bernard Lhermitte</i>
...	...

Une grille de tous les points
essentiels (et risqués)
du projet

Un responsable pour chaque
point, dont la vision sera
directrice

Je propose...

... une charte engageant tous les experts, et contenant :



Une méthodologie précise pour remettre n'importe quel expert dans la boucle en cas d'imprévu

Avant tout, je propose...

... que cette charte soit **non-contractuelle** !

... pendant la phase « Bisounours » ?



Jasion Langheine CC BY-SA

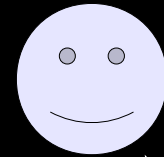
Je propose un nom...

Collaborative
Achievement
Through
Everyone's
Expertise
Acknowledgement

Résultats

Résultats

Je me sens plus serein depuis qu'on ne me demande plus de faire de l'ergonomie d'arrache-pied !



Dev

Résultats

Je me sens plus serein depuis qu'on ne me demande plus de faire de l'ergonomie d'arrache-pied !



Dev

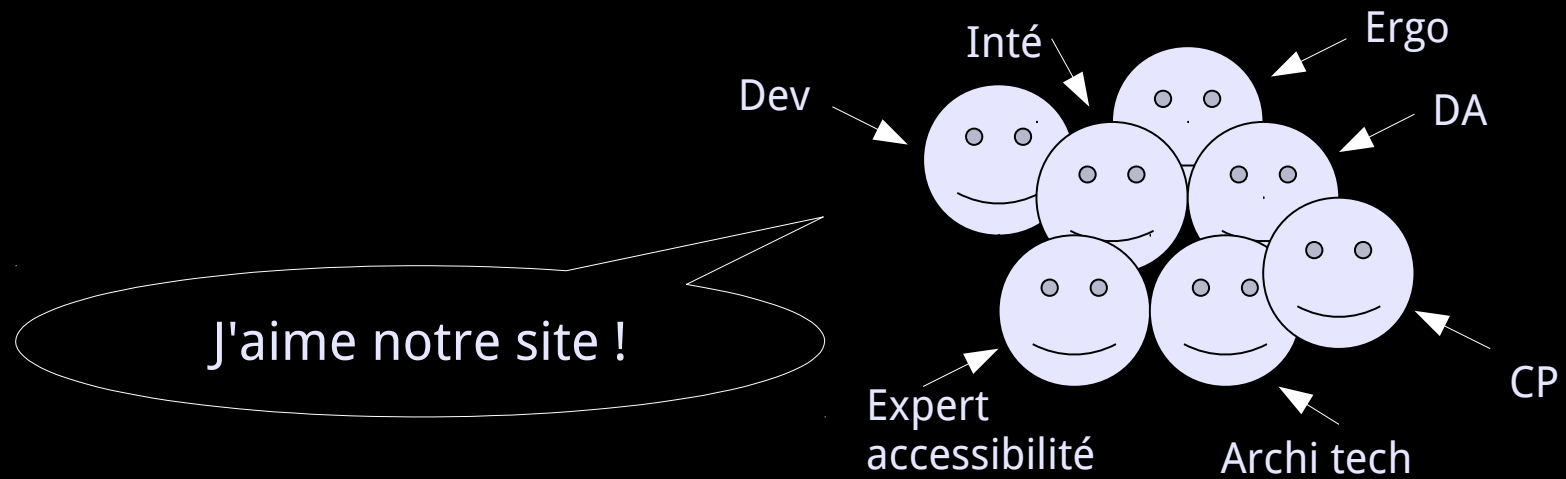


Brice Favre CC BY-NC-SA

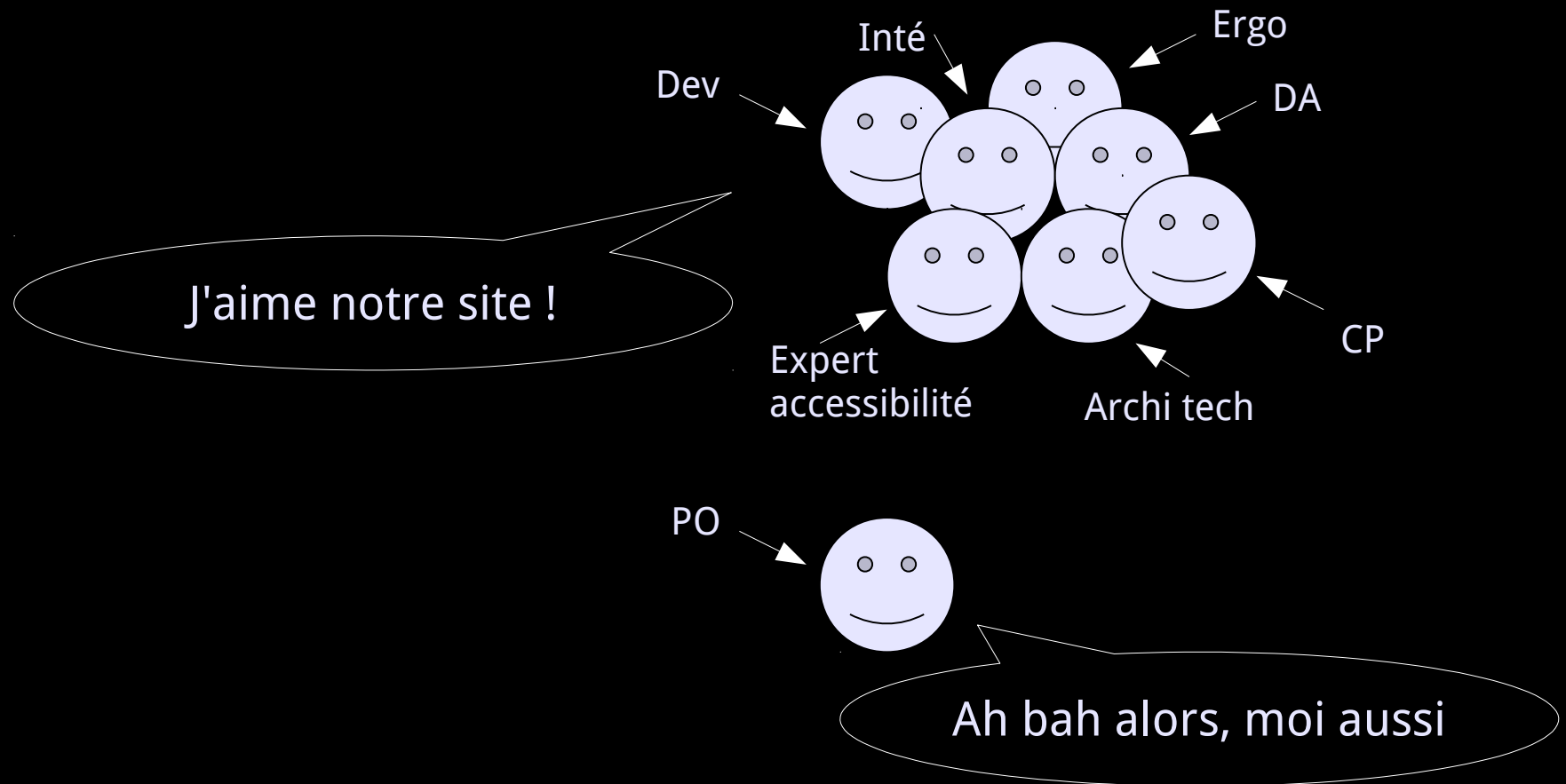
Il y'a eu des moments où je me suis vu expert dans le regard des autres, j'ai eu le sentiment que ma parole comptait un peu plus, que je n'allais pas terminer en fignant des CSS ou des bouts de modules.

-
Brice Favre

Résultats



Résultats





Quelques pistes pour fouiller la suite

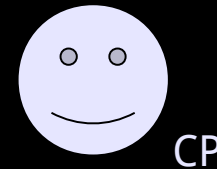
ET MAINTENANT ?

Limites

La grille de responsabilités CATEEA

Responsable de l'ergo	<i>Jean-Jean Dupont</i>
Responsable accessibilité	<i>Jacques Uzi</i>
...	...

Gestion de l'imprévu, Remise dans la boucle

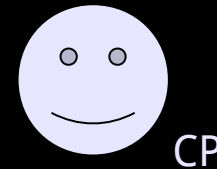


Limites

La grille de responsabilités CATEEA

Responsable de l'ergo	<i>Jean-Jean Dupont</i>
Responsable accessibilité	<i>Jacques Uzi</i>
...	...

Gestion de l'imprévu, Remise dans la boucle



Plutôt fastoche
à mettre en œuvre

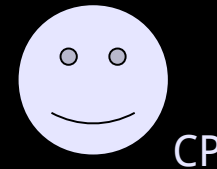
Limites

La grille de responsabilités CATEEA

Responsable de l'ergo	<i>Jean-Jean Dupont</i>
Responsable accessibilité	<i>Jacques Uzi</i>
...	...

Plutôt fastoche
à mettre en œuvre

Gestion de l'imprévu, Remise dans la boucle



Pose des problèmes :

- de staffing
- de budget
- de distance

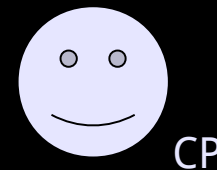
Limites

La grille de responsabilités CATEEA

Responsable de l'ergo	<i>Jean-Jean Dupont</i>
Responsable accessibilité	<i>Jacques Uzi</i>
...	...

Plutôt fastoche
à mettre en œuvre

Gestion de l'imprévu, Remise dans la boucle



Pose des problèmes :

- de staffing
- de budget
- de distance

Des solutions à trouver
au cas par cas...

Merci à tous, les gens dans la salle, et les gens de Paris **Web** !

Un énorme merci aux participants au sondage : Sébastien Desbenoit, Rémy, Xavier Mouton-Dubosc, Aurore Bourdier, @mariejulien, Armony d'ACS Horizons, Nicolas Hoffman, Jérémie Patonnier, Vincent Valentin, Nathalie Rosenberg, Clément Herreman, Arnaud Cueff, Brice Favre, et les 21 autres illustres anonymes !

Ah et puis, comme d'hab, un gros, gros merci à
Clever Garden / **Clever Age** / **Clever Presence**
pour faire de mon quotidien ce qu'il est ! :)

