

Comment argumenter en faveur d'un poste de responsable qualité web

Paris Web 2011 – 16 octobre



Qui

Delphine Malassingne
Responsable qualité web
juin 2009 - groupe financier



Nissone.com



delphine.m@nissone.com



@nissone

Pourquoi ?

Besoin d'argumenter

Question récurrente

Point important

Comment argumenter
en faveur d'un poste de
responsable qualité web

Comment argumenter
en faveur de la
gestion de la qualité web

La qualité web

Standards du web

Accessibilité

Bonnes Pratiques

Expérience utilisateur

...

Gestion de la qualité web

Gestion de la **conformité** aux
critères

Amélioration continue

Gestion de la qualité web

Gestion de la **conformité** aux critères

Amélioration continue

- Spécifications, documentations
- Méthodes et outils
- Veille / Formation / vulgarisation
- Audits et itérations

Premières réponses

Pas de chiffre

Premières réponses

Pas de chiffre

Action indirecte sur les
indicateurs

Premières réponses

Pas de chiffre

Action indirecte sur les
indicateurs

Satisfaction « client »

Client

Client final

Client

Client final
Demandeur

Client

Client final
Demandeur
Équipes

Client

Client final

Demandeur

Équipes

Entreprise

Agit à la fois
sur le produit,
sur les équipes,
sur l'organisation

Au niveau du produit

Limite de risque

Au niveau du produit

Limite de risque

Rendu en adéquation aux attentes

Au niveau des équipes

Cohérence, coordination,
harmonie

Au niveau des équipes

Remontée des sentiments et
dysfonctionnements

Au niveau des équipes

Gain de temps pour les équipes
liées au rythme de la production

Au niveau des équipes

Vecteur de

montée en compétence

Au niveau des équipes

Vecteur de
montée en compétence

en expertise mais aussi
en transverse

Au niveau des équipes

Vecteur de
montée en compétence

en expertise mais aussi
en transverse

Favorise l'innovation

Au niveau des équipes

Limite les risques d'allers-retours

Prise en main facilitée et + rapide

Au niveau des équipes

Limite les risques d'allers-retours

Prise en main facilitée et + rapide

Recours objectif en cas de non-
adéquation

Au niveau des équipes

Industrialisation

Satisfaction et motivation

Au niveau des équipes

Industrialisation

Satisfaction et motivation

Favorise l'innovation

Au niveau de l'organisation

Prise en compte des
standards du web,
de l'accessibilité,
des Bonnes Pratiques,
etc.

Au niveau de l'organisation

Approche pérenne

Au niveau de l'organisation

Aide à la décision

(pour arbitrage en connaissance
de cause et sans parti-pris)

Au niveau de l'organisation

Remontées d'alerte en amont

Au niveau de l'organisation

Gain de temps
Maintenabilité
Facilitation

À tous les niveaux

Satisfaction client

Client final

Demandeur

Équipes

Entreprise

À tous les niveaux

Engagement de la gestion de la
qualité web :

Ce sera « meilleur ».

D'autres questions ?

**Partez pas !
J'ai un truc à
vous montrer**

Parlons un peu de qualité web...



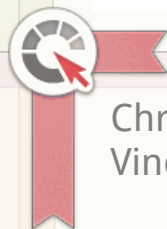
...qu'est-ce que c'est que ça ?

w3qualité

Un portail
pour parler de la
qualité web

w3qualite.net

w3qualite.net/feed.php



Christophe Andrieu, David Lafon, Sébastien Delorme,
Vincent Valentin et Stéphane Deschamps

Merci

Delphine Malassingne



Nissone.com



delphine.m@nissone.com



@nissone