Accessibilité web

L'accessibilité dans une chaîne de production Web

Paris-Web 2010
14 octobre 2010

Présentation

Accessibilité web

Denis Boudreau

- 10 ans d'expérience en accessibilité du Web
- Président, Coopérative AccessibilitéWeb
- Co-rédacteur des standards SGQRI 008
- Expert invité au W3C HTML-WG (a11yTF)

Avis
Déposé intégralement sous licence Creative Commons BY-ND.

Permalien
http://accessibiliteweb.com/presentations/2010/parisweb/accessibilite-chaine-production/

Présentation

Vincent François

- Directeur général, Coopérative AccessibilitéWeb
- Expert certifié en accessibilité du Web (2005)
- Ingénieur diplômé (1990)

Avis
Déposé intégralement sous licence Creative Commons BY-ND.

Permalien
http://accessibiliteweb.com/presentations/2010/parisweb/accessibilite-chaine-production/

#a11y #findechaîne #fail

Accessibilité web

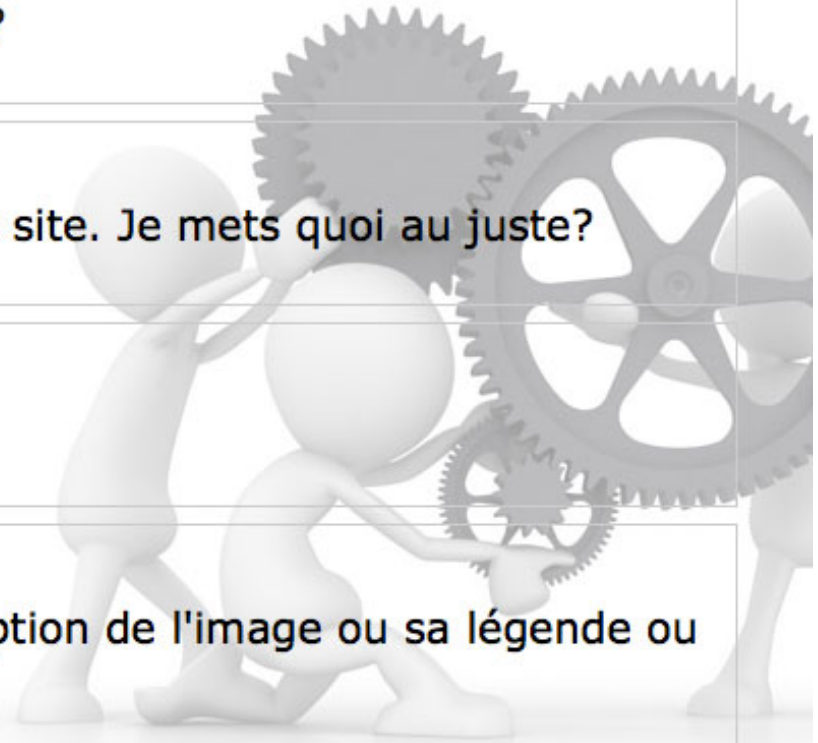
Pendant ce temps, sur la planète Twitter...

QA **q_a** Quentin Albert
@dev manque les alt. Peux-tu les mettre?
Il y a quatre heures

Dev **dev** Devy
@q_a ok. Y en a environ 150 dans tout le site. Je mets quoi au juste?
Il y a quatre heures

QA **q_a** Quentin Albert
@dev Attends, je vais voir.
Il y a quatre heures

QA **q_a** Quentin Albert
@dev Pour les alt, il faut mettre la description de l'image ou sa légende ou son équivalent textel. Tu vois?
Il y a deux heures



#a11y #findechaîne #fail

Accessibilité web

Dev

dev Devy
@q_a Mais j'y connais rien ce sujet et j'ai pas le temps, j'ai encore 60 tickets à traiter et on est déjà à la bourre...
Il y a deux heures

QA

q_a Quentin Albert
@dev @chef Pour les alt, on met quoi?
Il y a deux heures

Chef

chef Assurancetourix
@q_a @dev Attends je vais voir...
Il y 50 minutes

Chef

chef Assurancetourix
@redacteur Si tu es encore là, peux-tu nous dire ce qu'on doit mettre pour les images que tu as choisies il y a environ 6 mois pour le projet Cécité Inclusion...
Il y a 50 minutes

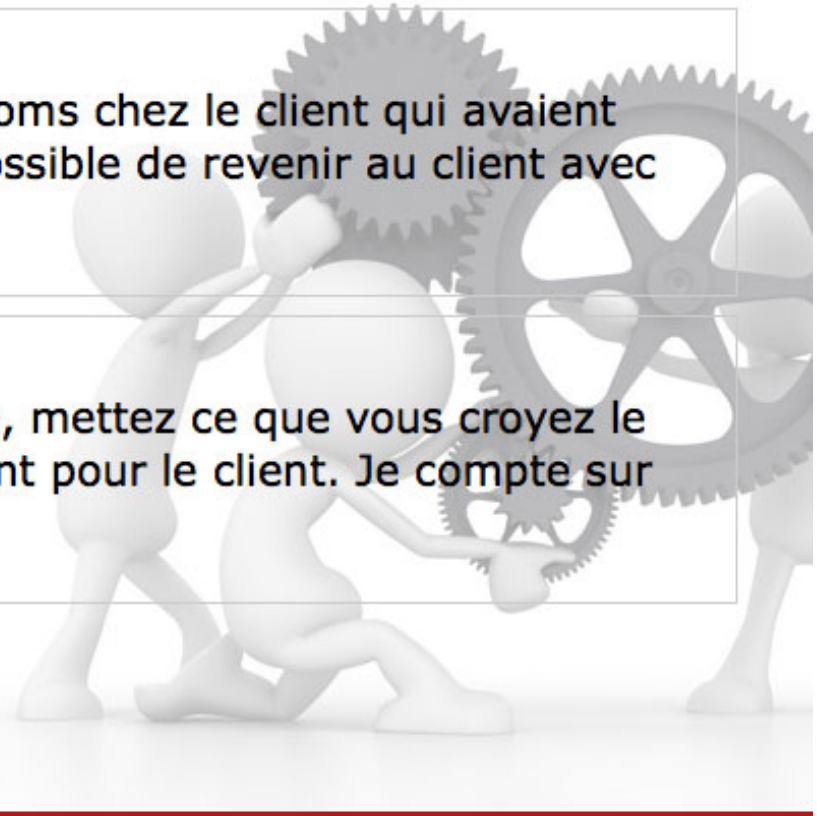
#a11y #findechaîne #fail

Accessibilité web

Rédac **redacteur** Ray Dacktor
@chef dsl, j'ai fini mon mandat depuis avril et je ne suis plus disponible en ce moment
Il y a 13 minutes

Rédac **redacteur** Ray Dacktor
@chef De plus, c'est le responsable des coms chez le client qui avaient choisi les images. Il a quitté depuis. Impossible de revenir au client avec ça maintenant!
Il y a 11 minutes

Chef **chef** Assurancetourix
@q_a @dev Bon les gars, faites au mieux, mettez ce que vous croyez le meilleur pour l'accessibilité, c'est important pour le client. Je compte sur vous.
Il y a 2 minutes



Ça vous semble familier?

Symptômes

L'accessibilité en fin de chaîne conduit à :

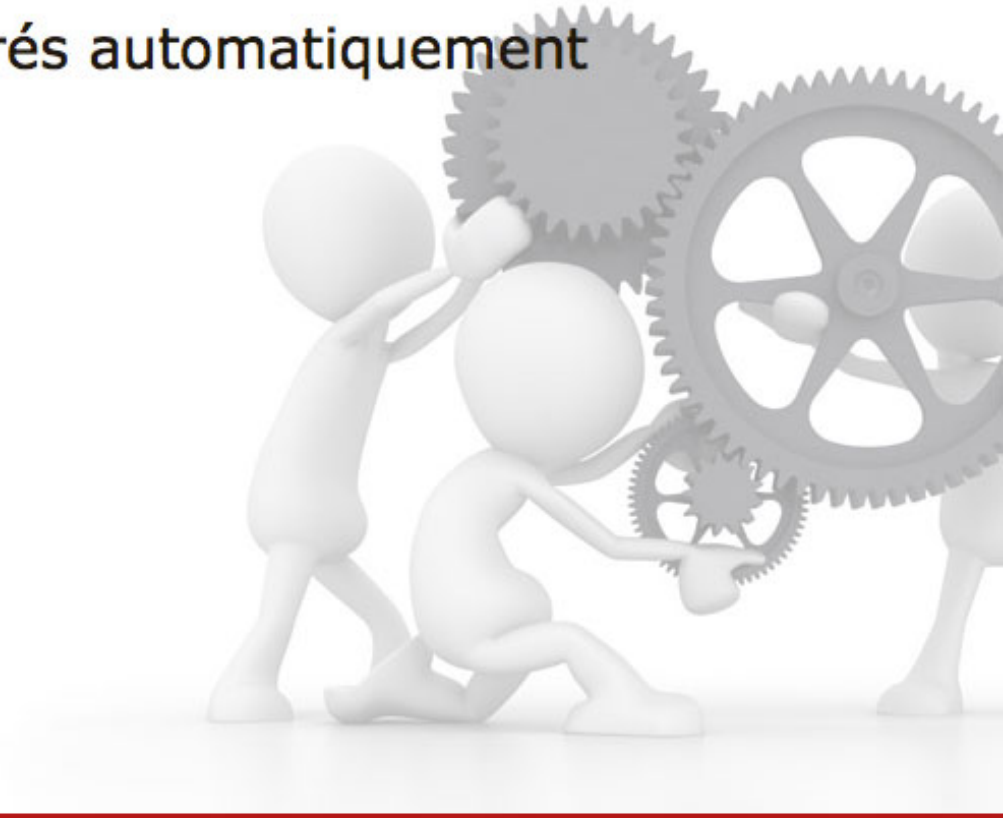
- traiter trop tard
- des questions qui devraient l'être avant
- sans les moyens adéquats

Un autre exemple

Les contrastes sont trop faibles. Le site est presque livré...

Encore d'autres exemples

- Titre des pages
- En-têtes de section
- Tableaux de données générés automatiquement
- Listes sous formes de liste
- ...



Remise en cause des pratiques

- Bouleverse les habitudes
  - Gérer les sensibilités de chacun
  - Veiller à la santé financière du projet
  - Défendre les objectifs d'accessibilité
- Risques de tomber dans certains pièges
  - Compromettent la rentabilité
  - Conséquences déplorables
  - Mécanismes de prévention

Hypothèse de départ…

Analyse | Architecture | Ergonomie | Graphisme | Prototypage | Rédaction | Développement | Contrôle qualité

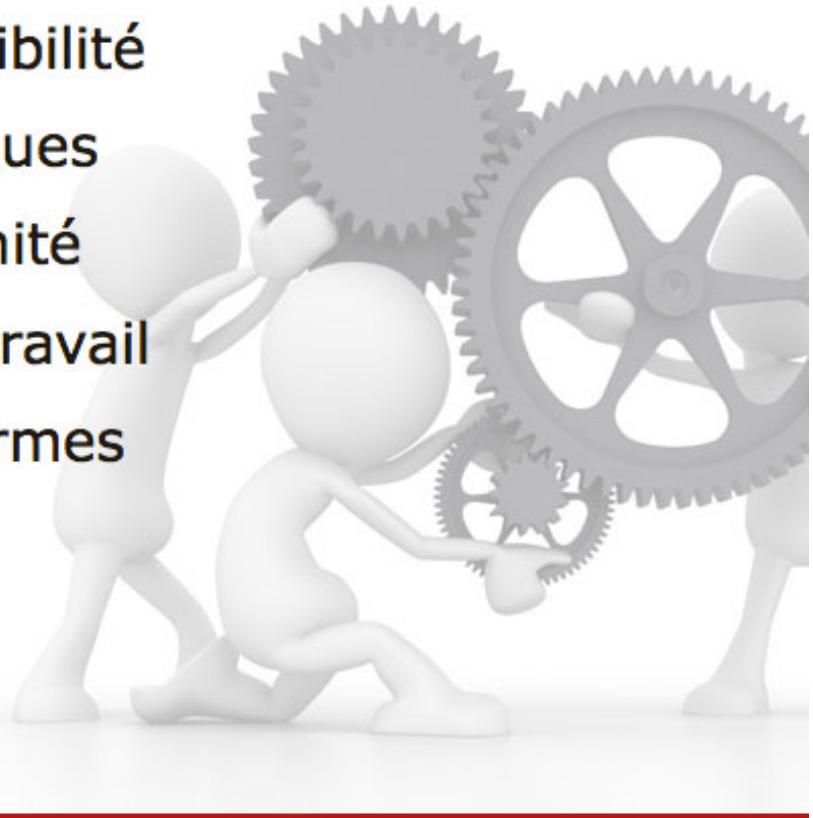
Gestion de projet

Vous adhérez?

Pièges communs de l'accessibilité

Accessibilité web

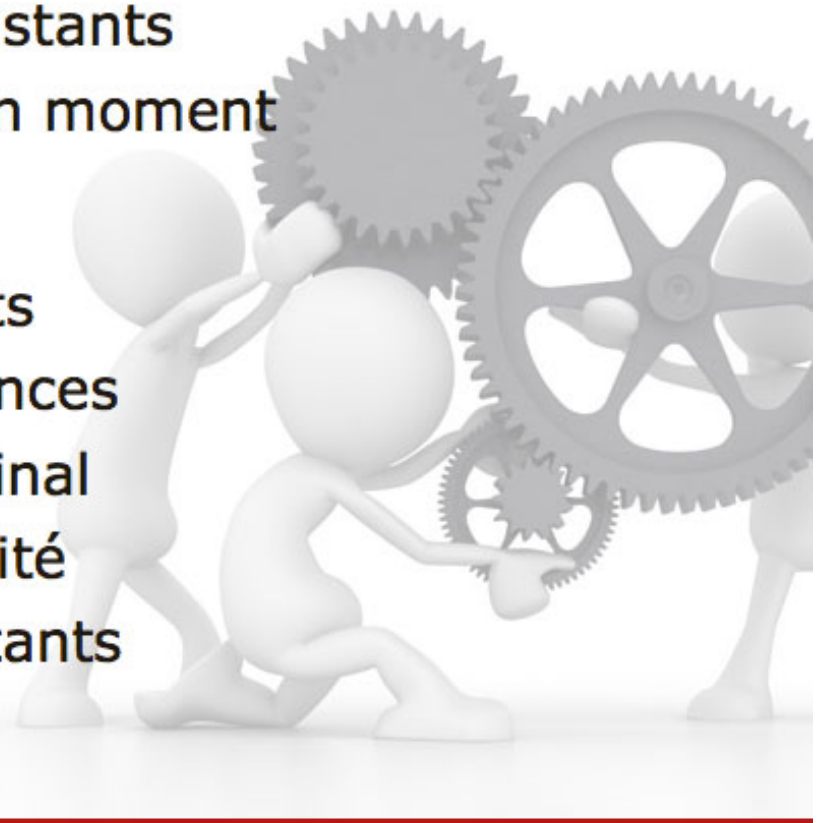
- Ignorer le caractère transversal
- Planifier l'accessibilité en fin de parcours
- Désigner un champion de l'accessibilité
- Ne valider que les critères techniques
- Confondre accessibilité et conformité
- Présumer que les outils feront le travail
- Sous-estimer l'impact des plateformes



Ignorer le caractère transversal

Accessibilité web

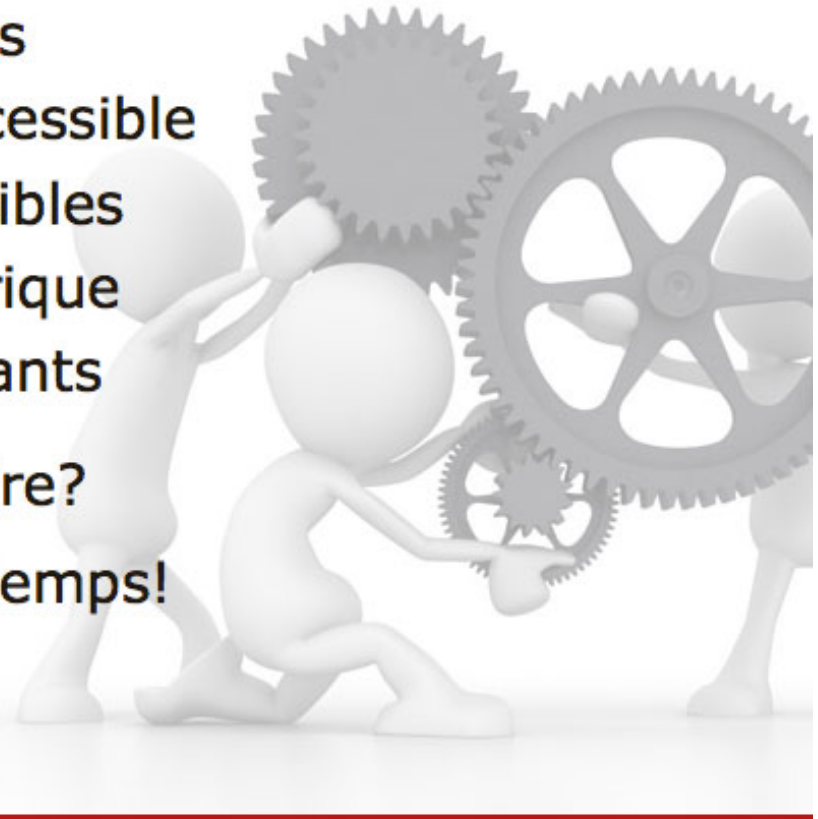
- Affecte chaque maillon de la chaîne
  - Pas un maillon supplémentaire
  - À ventiler dans les maillons existants
  - Prévoir les interventions au bon moment
- Sinon, risques de :
  - Négliger des aspects importants
  - Décisions lourdes de conséquences
  - Impact négatif sur le résultat final
  - Nuire aux objectifs de conformité
  - Dépassements de coûts importants



Planifier l'accessibilité en fin de parcours

Accessibilité web

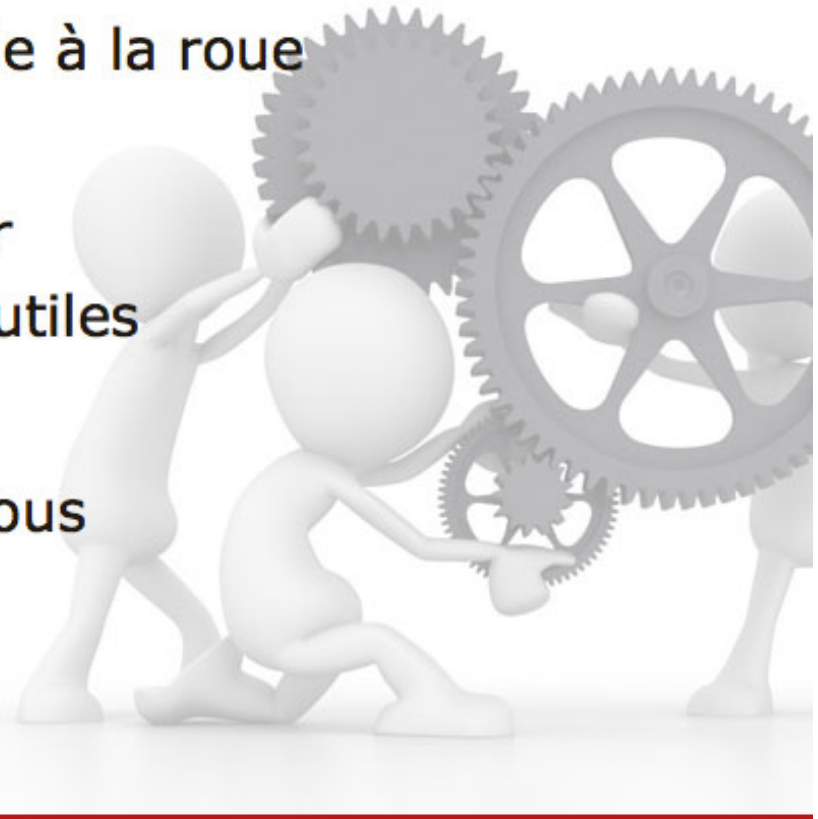
- Décisions en amont favorisent ou cassent l'accessibilité
- Quelques conséquences fréquentes :
  - équivalents textuels non prévus
  - contenus en ligne en PDF inaccessible
  - choix technologiques incompatibles
  - dépendance face à un périphérique
  - contrastes de couleurs insuffisants
- Peut-il être trop tard pour bien faire?
- Efforts souvent réduits, faute de temps!



Désigner un champion de l'accessibilité

Accessibilité web

- Ne peut reposer sur une seule personne
- Des décisions se prennent tout au long du projet
- Préférable de tous mettent l'épaule à la roue
- Éviter le « moi vs les autres »
  - Le champion devient exécuteur
  - Créé des tensions / frictions inutiles
  - Construire collectivement
- Une responsabilité partagée par tous



Ne valider que les critères techniques

Accessibilité web

- Les exigences seules sont insuffisantes
- Valider l'expérience utilisateur :
  - prévoir aussi des tests fonctionnels
  - synthèses vocales, lecteurs d'écran, etc.
  - avec de « vrais » utilisateurs?

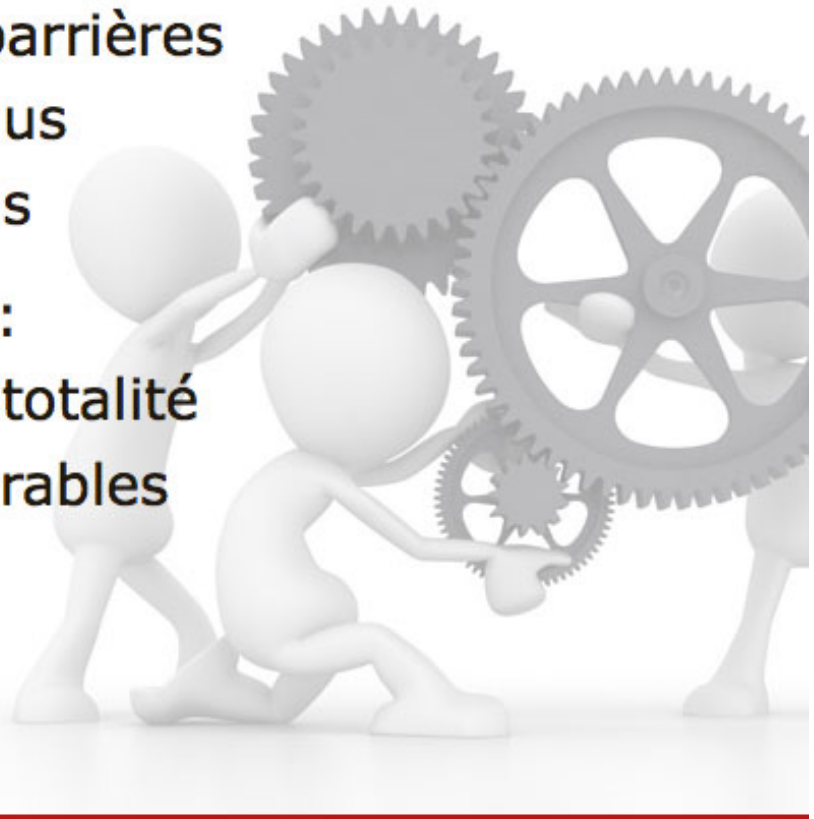
Exemples

- Ponctuation des équivalents textuels :
  - obliger la synthèse vocale à marquer une pause
- Sens altéré à l'oreille :
  - « standards et normes » ou « standards énormes »?

Confondre accessibilité et conformité

Accessibilité web

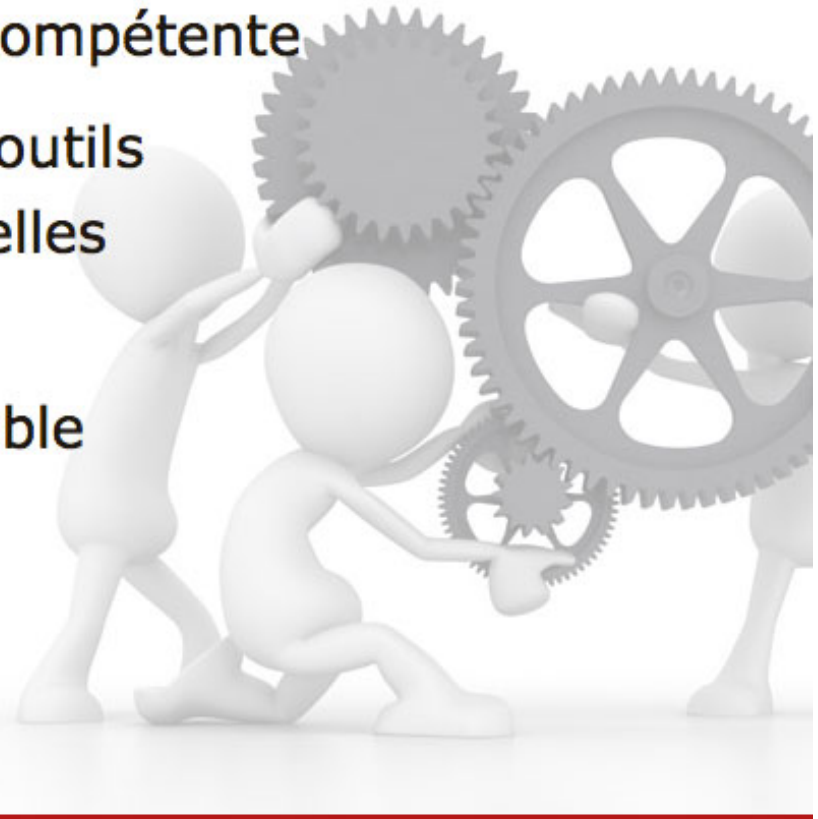
- Pas des notions interchangeables
- Accessibilité (démarche subjective) :
  - faire tomber un maximum de barrières
  - efforts d'adaptation des contenus
  - tests techniques ET fonctionnels
- Conformité (démarche objective) :
  - respecter un standard dans sa totalité
  - applications prescrites et mesurables
  - tests techniques uniquement



Présumer que les outils feront le travail

Accessibilité web

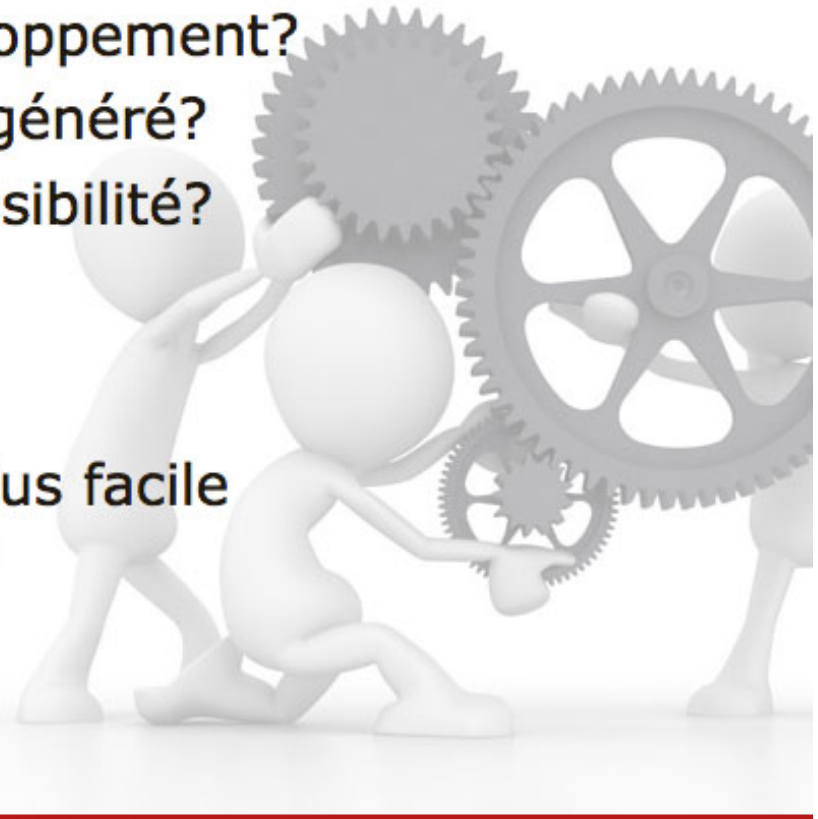
- La notion de qualité ne relève pas de machines
- L'accessibilité fait appel au bon jugement
  - Implique évaluation humaine compétente
- Affirmations promotionnelles des outils
  - Hausse indûe des capacités réelles
  - Prévoir quelques déceptions...
- L'intervention humaine est inévitable
  - 27 % de tests automatisables
  - Maîtrise du détail technique



Sous-estimer l'impact des plateformes

Accessibilité web

- Licences coûteuses != gage d'accessibilité
- Solutions propriétaires : au cas par cas
  - Adapté aux pratiques de développement?
  - Possibilité de modifier le code généré?
  - Évaluation du potentiel d'accessibilité?
  - Niveau atteint nativement?
  - Niveau atteignable déclaré?
- Solutions libres : généralement plus facile
  - Possibilité de modifier le code?
  - Tout est possible?



Les gains

Pour presque chaque règle, le contrôle et l'application en fin de chaîne conduisent à de mauvais résultats :

Les gains en délais

Accessibilité web

X Retrouver le rédacteur ou déranger le client pour décider du texte alternatif : 1 à 7 jours

√ Préciser un texte alternatif au moment de choisir l'image : 10 à 30 secondes

Gain : x 1 000 à 20 000

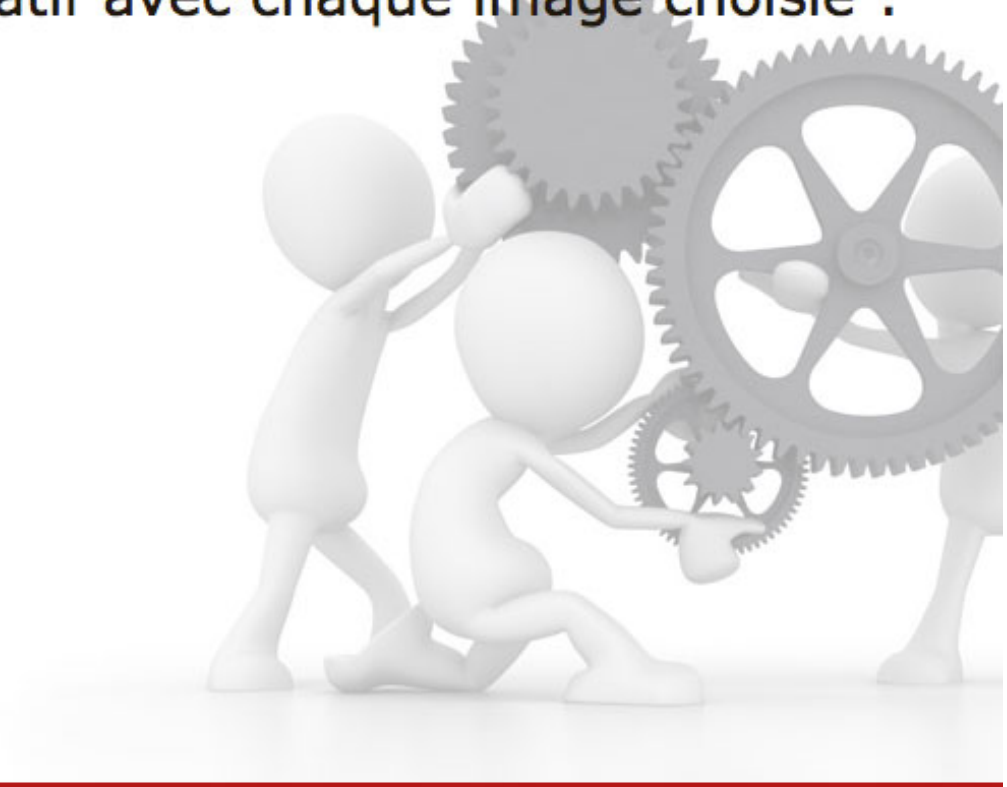
Les gains en coûts

Accessibilité web

X Temps de travail pour décider ou retrouver les responsables : 2 à 8 heures

√ Préciser un texte alternatif avec chaque image choisie : 10 à 30 secondes

Gain : x 200 à 3 000



Les gains en coûts

Accessibilité web

X Temps de travail pour changer tous les CSS du site : 2 à 8 heures

√ Changer une couleur dans le logiciel de maquette : 10 à 30 secondes

Gain : x 200 à 3 000

Les gains en relation avec le client

Accessibilité web

X Montrer qu'on a besoin d'information au dernier moment, dans un contexte probable de retard, de mauvaise compréhension, de stress

√ Demander en temps et heure les données nécessaires

Gain : crédibilité, éviter de donner un bâton pour se faire frapper

Les gains en relation interne

Accessibilité web

X Faire assurer à ceux en fin de chaîne les choix quand ils sont occupés par les finitions

√ Intégrer chacun dans la démarche d'accessibilité

Gain : prévention des erreurs, meilleure acceptation des contraintes, apprentissage collectif de la qualité

Étalement entre les intervenants

Accessibilité web

- De plus petites bouchées
- Avalées par plus d'intervenants
- Une meilleure digestion pour l'organisme tout entier

Étalement dans le temps

Traiter en amont :

- offre des possibilités d'absorber des retards, de traiter des cas particuliers qui font appel à des spécialistes,
- permet d'apporter des changements importants avant qu'ils ne soient utilisés par l'aval de la chaîne de production.

Au bon moment par les bonnes personnes

Accessibilité web

Fournir à chaque intervenant :

- la liste des points à contrôler
- la liste des conseils à suivre

S'adapte à toutes les chaînes de production

De petites bouchées, partagées par plus de convives : une meilleure digestion par l'organisme et une meilleure forme.

Répartir WCAG 2.0 dans votre chaîne de production Web :
http://accessibiliteweb.com/fr/accessibilite/repartitions/wcag20/

Suggestions de lecture

- AccessibilitéWeb
  - Planifier l'accessibilité
- OpenWeb
  - Accessibilité agile
  - De la théorie à la pratique

Merci de votre attention!

Denis Boudreau, Président
Vincent François, Directeur général

Coopérative AccessibilitéWeb
1751 rue Richardson, bureau 6111
Montréal (Québec), Canada H3K 1G6
Téléphone : +1 877.315.5550

Courriel : info@accessibiliteweb.com
Web : www.accessibiliteweb.com
Blogue : www.accessiblogue.com
Twitter : @AccessibiliteWb / @dboudreau / @vincent45nord

Permalien
http://accessibiliteweb.com/presentations/2010/parisweb/accessibilite-chaine-production/