

Les questions oubliées des spécifications

la partie cachée
de l'iceberg site web



octobre 2017

Sylvie Clément
@Oelita

les spécifications ?

expression de besoins

spécifications fonctionnelles

cahier des charges

brief client

user stories

lettre au Père Noël

QQOQCP ?

avec le client

avant le devis /
le développement

par "écrit"

objectifs, périmètre,
fonctions, contenus,
design...

pour être d'accord
pour être faisable
pour ne rien oublier

A large wooden sailing ship model is displayed in a museum. The ship is a three-masted vessel with complex rigging, including ropes and pulleys. It is mounted on a dark wooden base. The background shows the interior of a museum with large, light-colored structural beams and a bright, high-ceilinged space. The text is overlaid on the image in a green, sans-serif font.

ce qui
n'est **pas**
sur la maquette

(mais est spécifique au projet quand même)

parce qu'on veut cacher la complexité

parce que le design est roi

parce que le (futur) visiteur est roi

parce que le court-terme est roi



ce qui est hors champ visuel



Les règles de gestion

de l'animation des contenus (mise en avant)

des infos structurées

du moteur de recherche

ce qui est hors champ visuel

Les notifications

aux visiteurs inscrits, ou aux admins du site

personnelles : par mail, SMS, pop-ins

globales : newsletter, réseaux sociaux





ce qui est hors visiteur

L'administration (non technique)

paramétrage, textes d'interface

La rédaction

qui fait quoi, qui voit quoi, qui valide quoi

avec quels outils (mise en page, mise en forme)

ce qui est hors visiteur

Le community management (le vrai)

suivi des statistiques et KPI (pas l'analytics...)

la modération

la mise en avant des UGC (user generated content)



**mais
pourquoi ?**

on pourra voir ça plus tard...

parce qu'on veut cacher la complexité

mais elle est bien là

parce que le design est roi

mais faut que ça fonctionne

parce que le (futur) visiteur est roi

mais il faut qu'il revienne

parce que le court-terme est roi

pour refaire sans arrêt votre site ?

et perdre vos habitués à chaque fois

site vitrine

site e-commerce

site communautaire

importance

de la fidélisation

et du long-terme