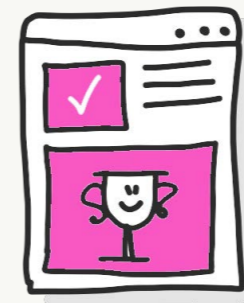
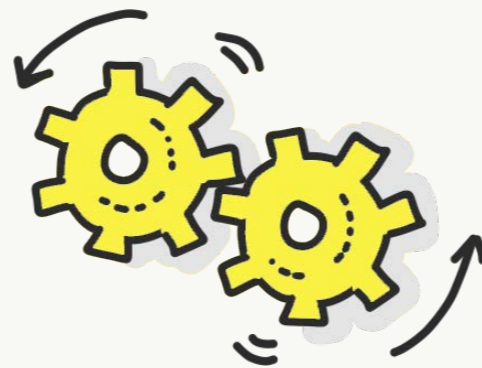


V P T C S



Un modèle transversal
pour la qualité
de l'expérience utilisateur

Chronologie de l'expérience utilisateur (2000)

Zone
potentielle
d'intérêt

Référen-
cement
Presse
Publicité

Accueil

Navigation

Évaluation
Validation

E-services :
Commerce
électronique
Logistique

Temps



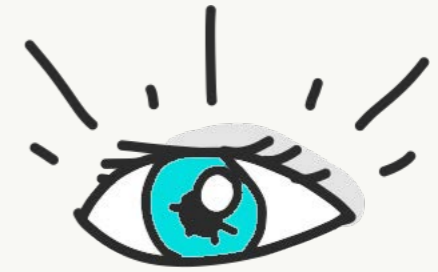
UX

**Exigences
utilisateurs**

Les utilisateurs
veulent...

Les utilisateurs veulent...

...**trouver le site**



V P T C S

Visibilité

Les utilisateurs veulent...

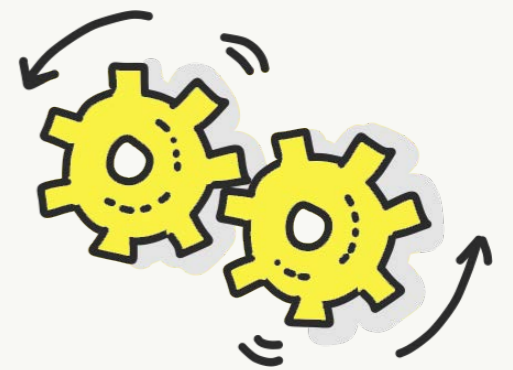
...**utiliser, naviguer**



V P T C S

Perception

Les utilisateurs veulent...
...**que le site fonctionne**



V P **T** C S

Technique

Les utilisateurs veulent...

...**des contenus de bonne qualité**



V P T **C** S

Contenus

Les utilisateurs veulent...

...**que tout se passe
bien après leur visite**



Services

V

Visibilité



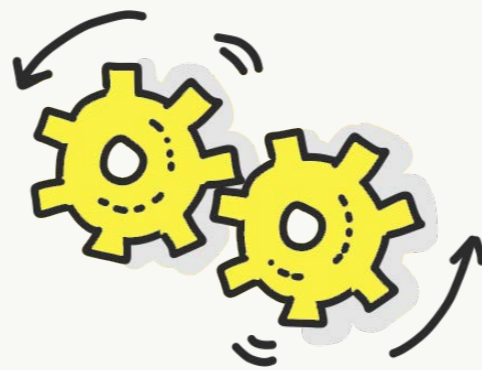
P

Perception



T

Technique



C

Contenus



S

Services



Un modèle ?

...c'est :

- Une représentation
- Simplifié
- Partiel



...ça n'est pas :

- Exact
- La réalité
- Unique



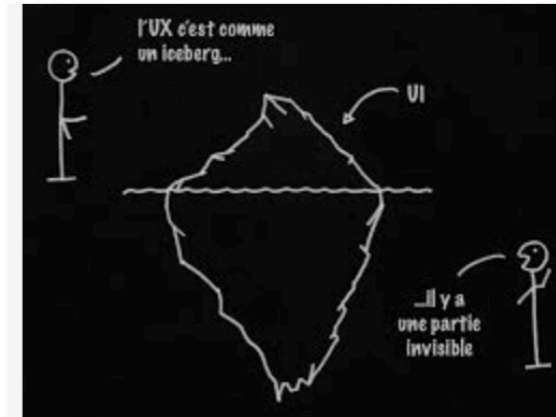
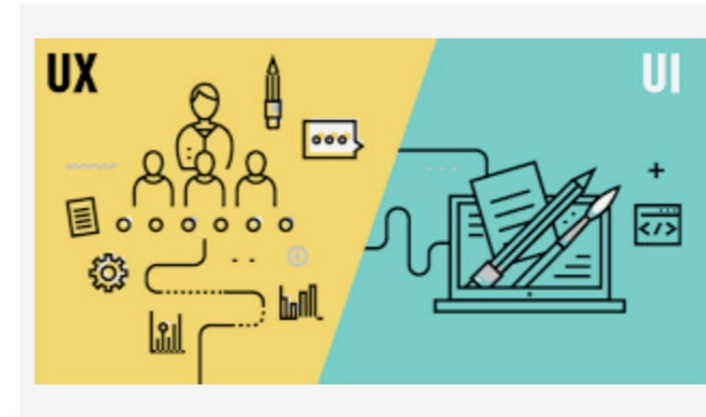
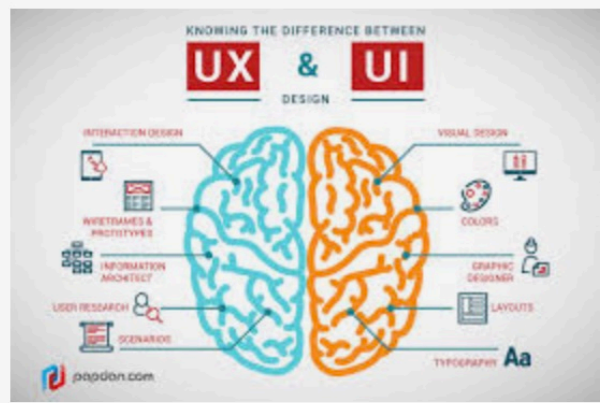
Pour quoi faire ?

- Comprendre
- Organiser
- Mesurer
- Prédire



Expliquer simplement
la différence
entre UI et UX

« Différence UX UI »

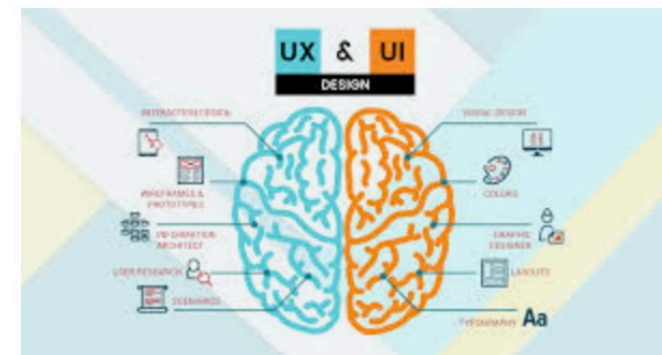
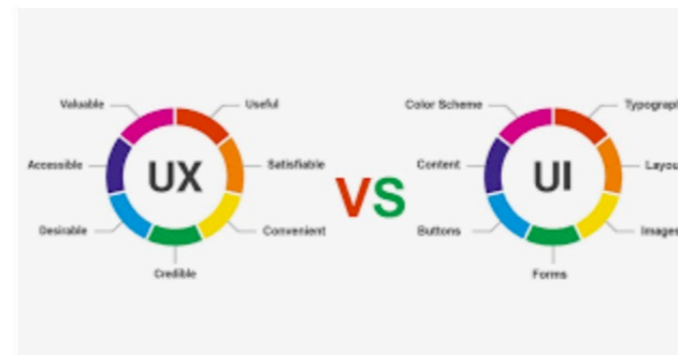
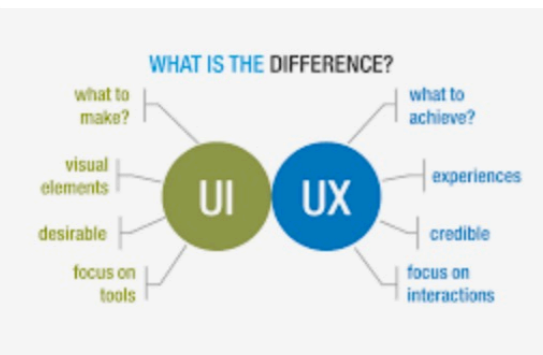


Quelle différence entre UX Design et UI Design ?
blog-ux.com

Différence entre l'UI (Interface) et l'UX (eXpérience ...
anthedesign.fr

The Difference Between UX and UI Design - A Layman's ...
careerfoundry.com

Faites la différence entre UX et UI - UX desig...
openclassrooms.com

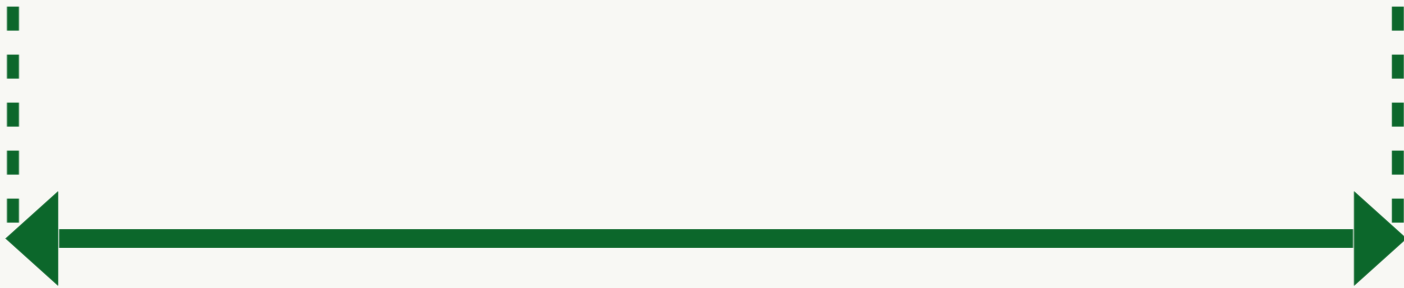
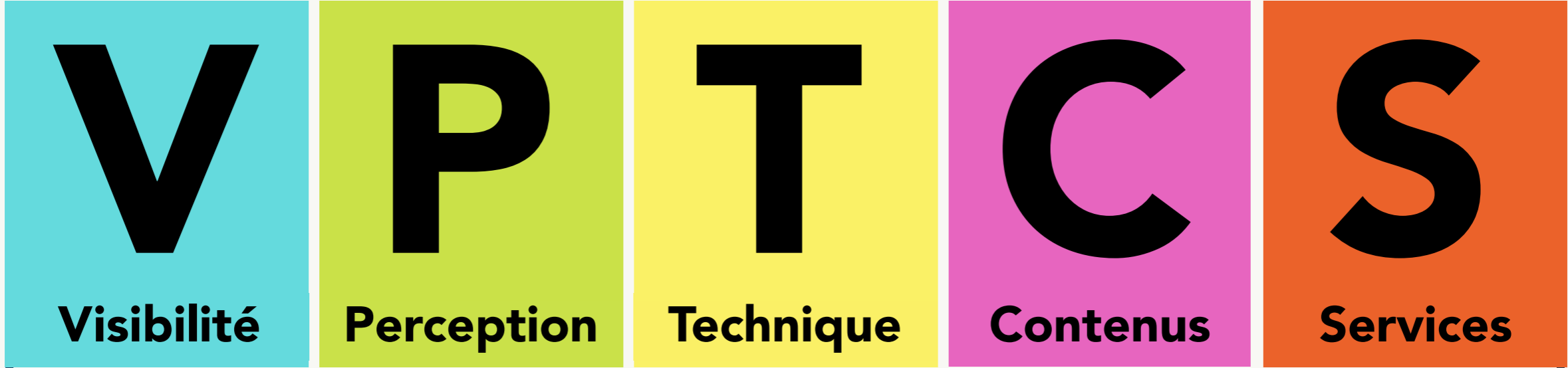


The Difference Between UX and UI Design | ...
aekpani.net

UX Vs. UI – Similarity & Differences - Prototypr
blog.prototypr.io

What Is The Difference Between UX And UI In Web De...
webtrickshome.com

Qu'est-ce que l'UX et pourquoi est-elle indispensable...
contentsquare.com



A

B

Exigences – pré-requis



~~Hédonique – plaisir – émotions~~

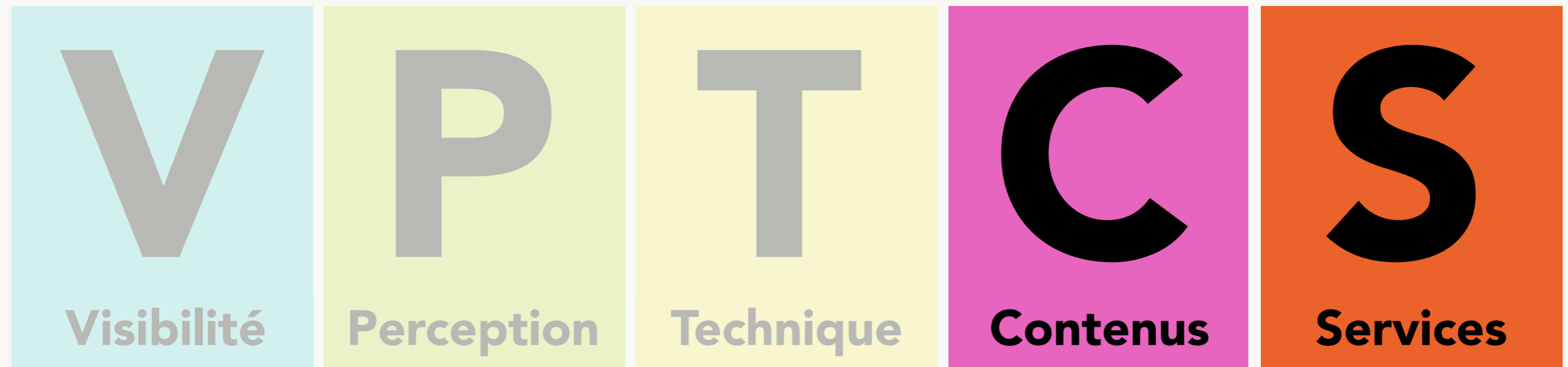


(se) répartir les
responsabilités

Relier des exigences à des métiers

V	P	T	C	S
Visibilité	Perception	Technique	Contenus	Services
Référencement Positionnement Webmarketing Communication	Ergonomie Graphisme Webdesign Navigation	Sécurité Hébergement Performance Conformité W3C	Rédaction Traduction Juridique Editorial	E-commerce Logistique S. A. V. Relation client

Valeur et mise en valeur



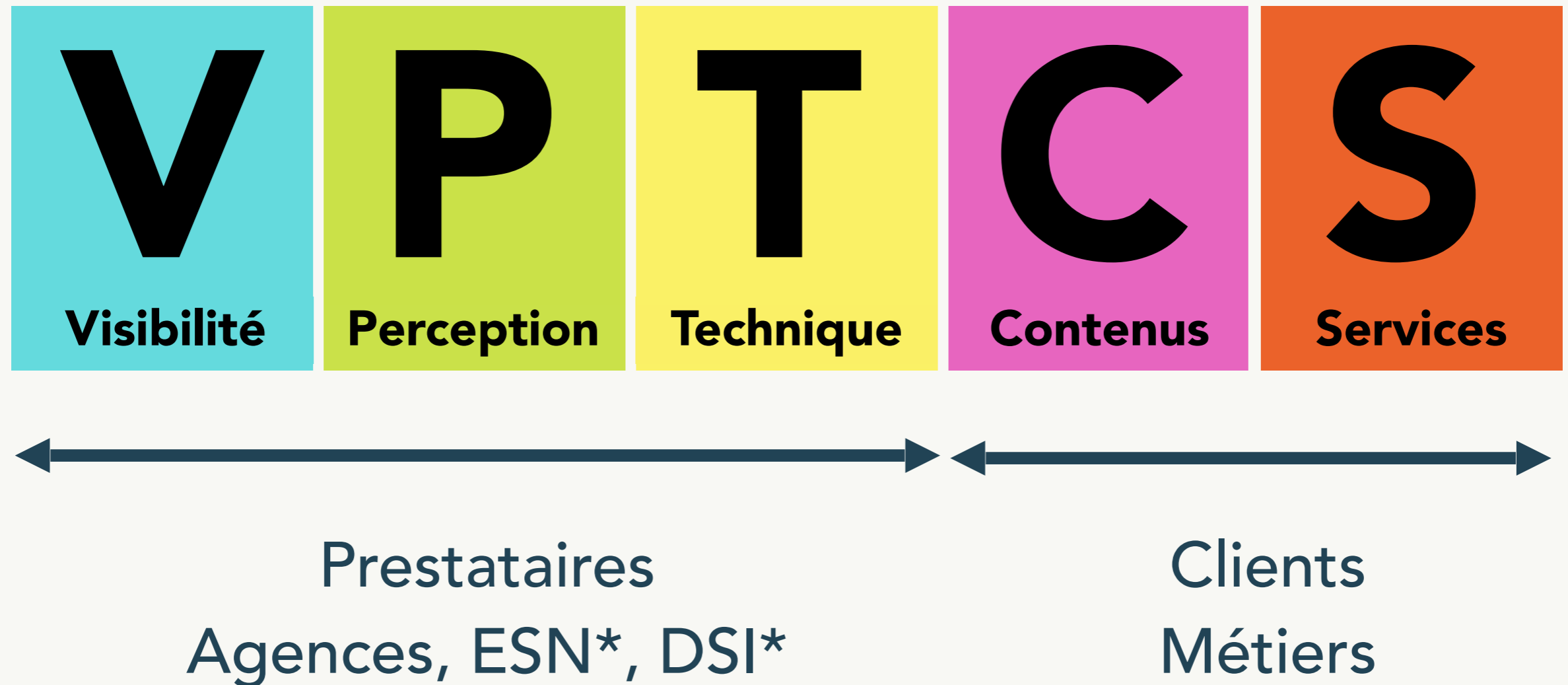
COMMENT

mettre en valeur les
contenus et services ?

POURQUOI

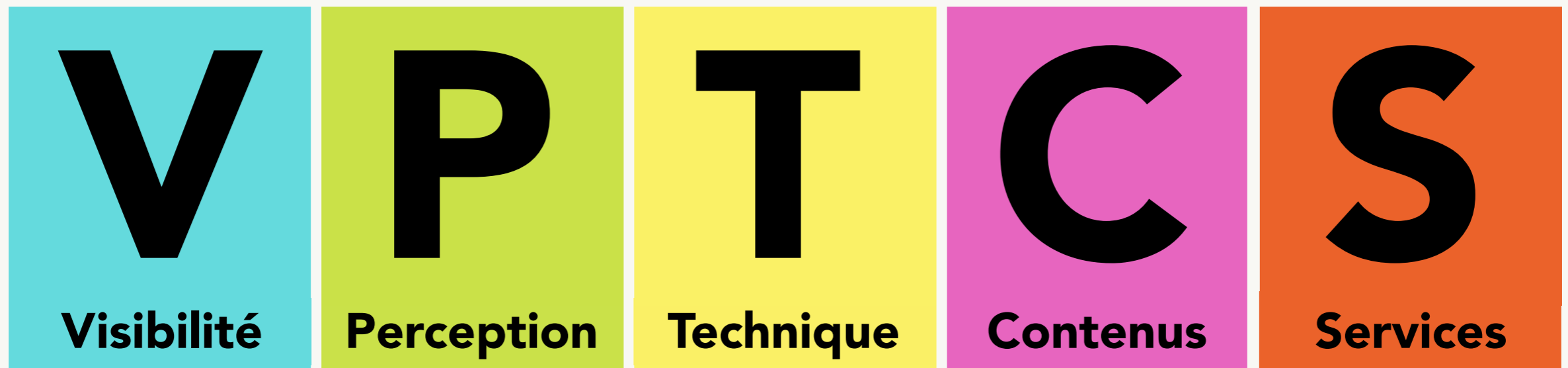
utiliser le site ?

Le rôle de l'acheteur de site



* ESN : Entreprises de Services Numériques, *DSI : Direction des systèmes d'information

Acquisition de compétences par les prestataires Web



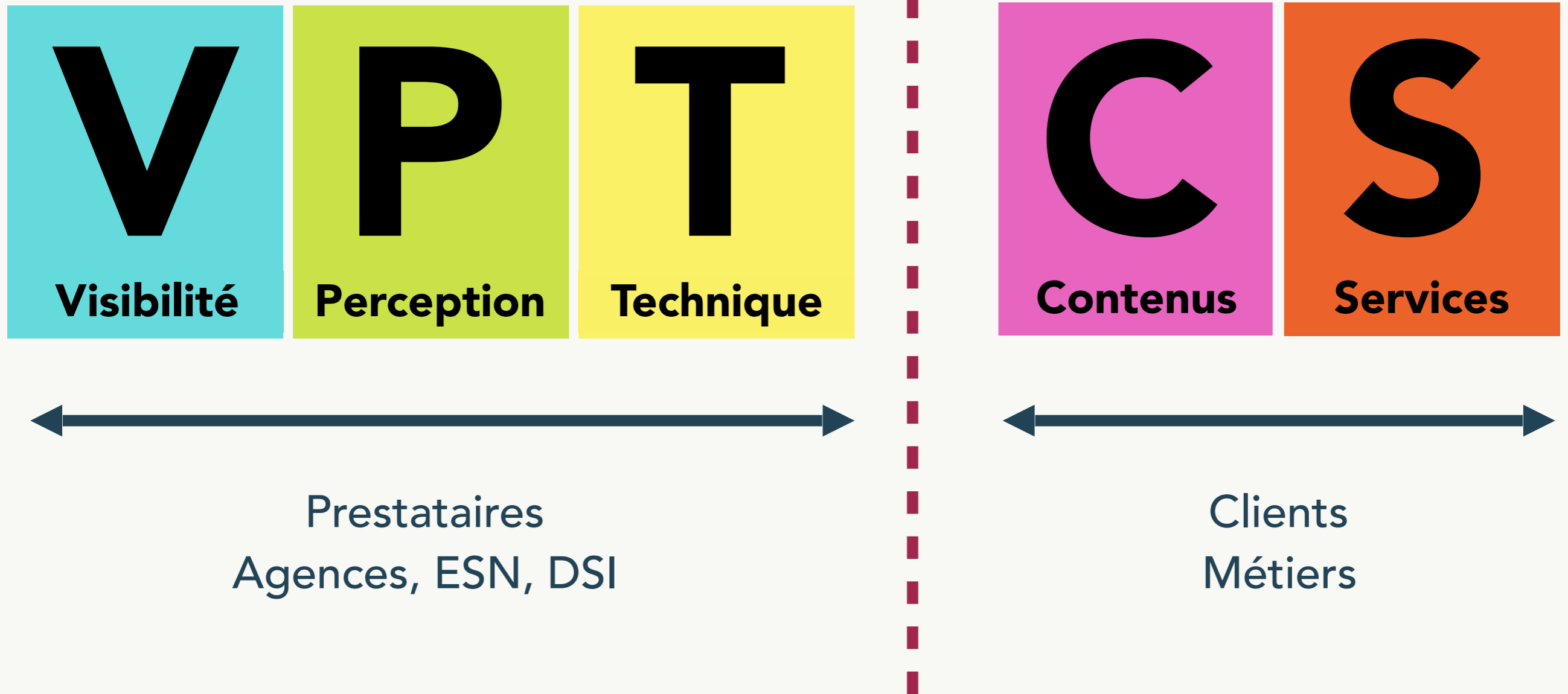
Agences



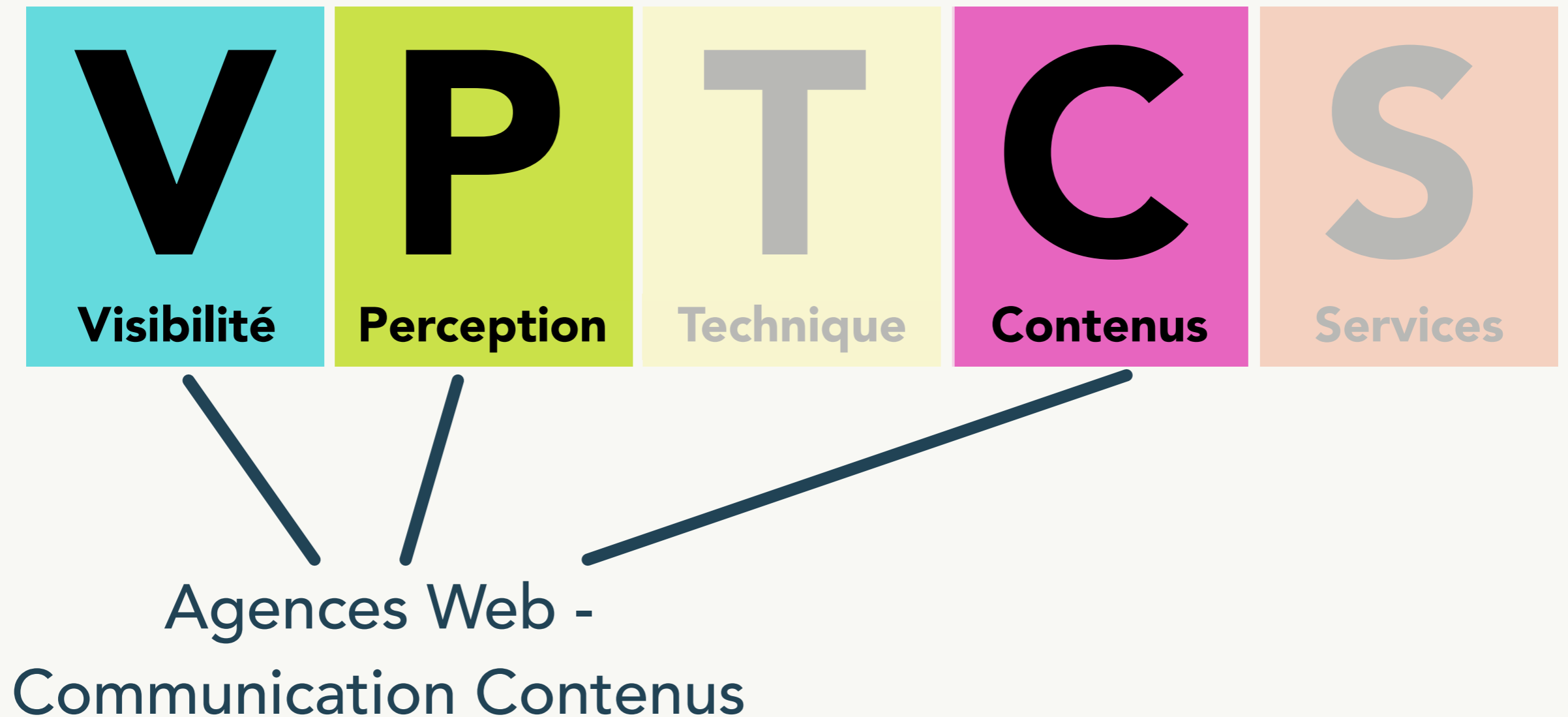


Comprendre les frontières invisibles

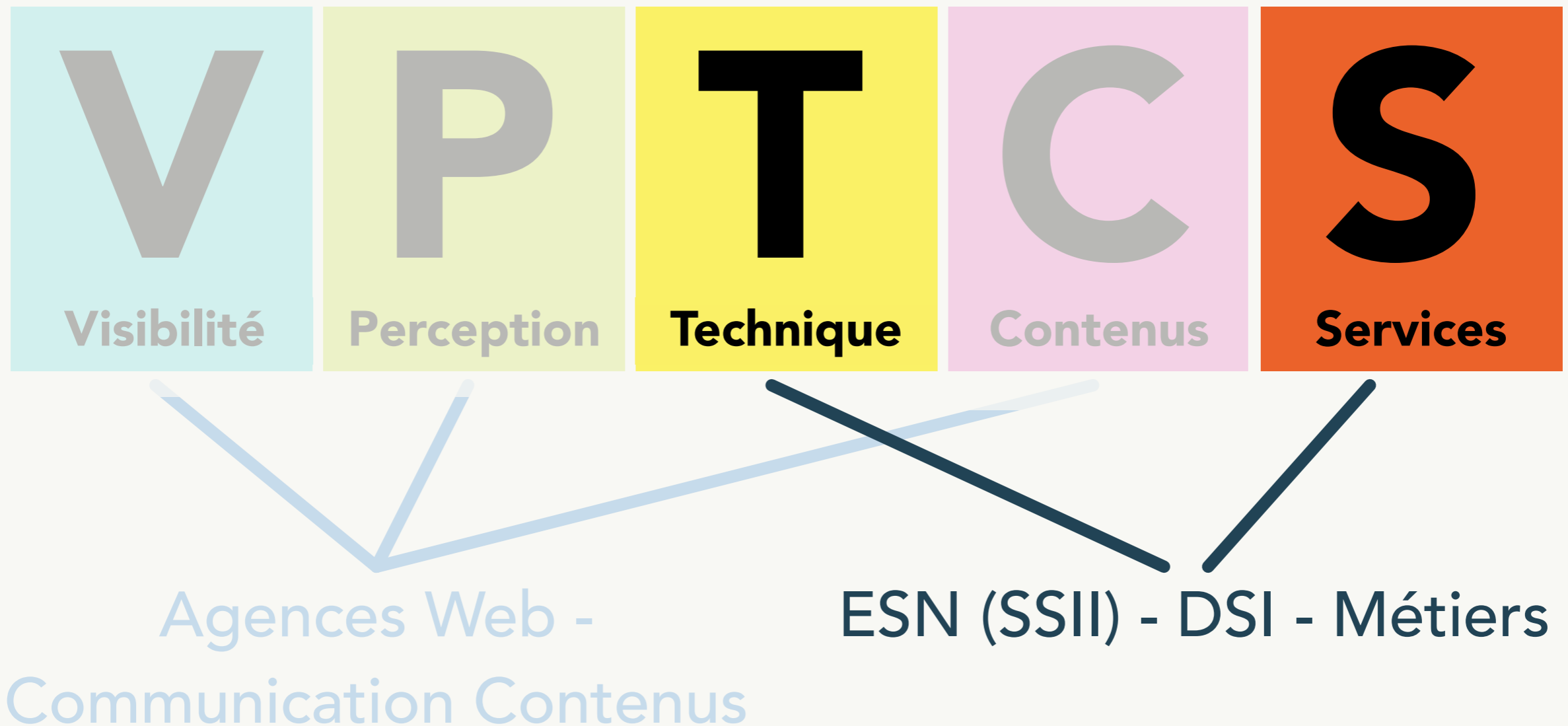
Prestataires - clients



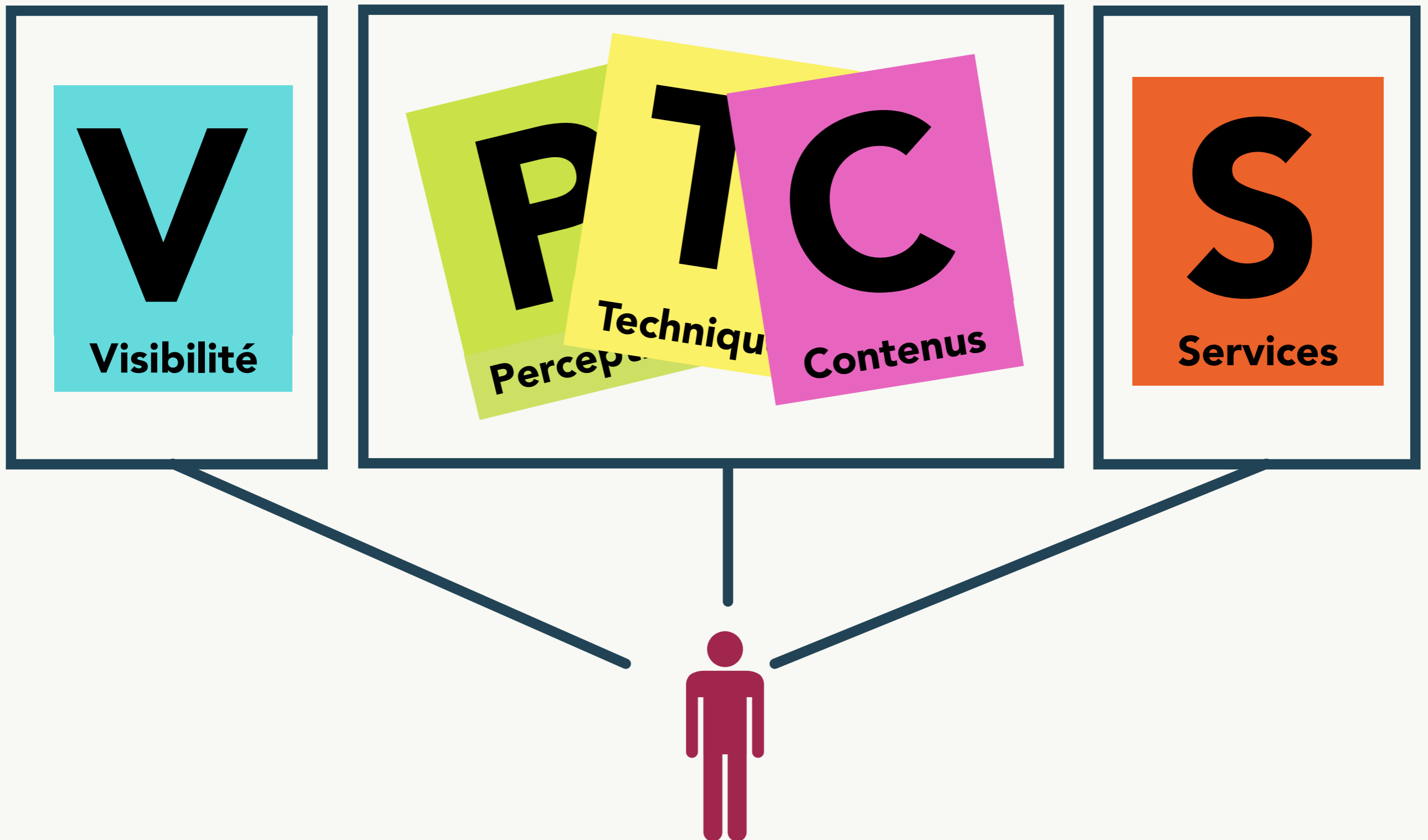
Circuit de décision silos communication



Circuit de décision silos informatiques

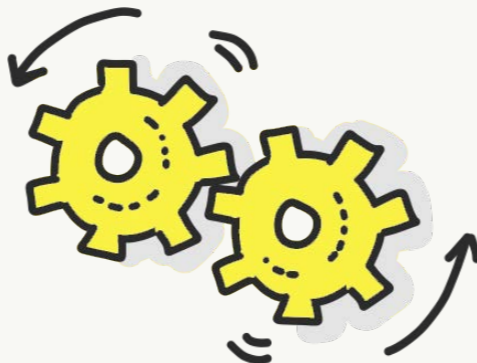


Pas de silos pour l'utilisateur



Conclusion

Transversalité



Transversalité

Vocabulaire

Métiers

Exigences

Relations

Pratiques

VPTCS au-delà du numérique



V

Visibilité

Où trouver
Catalogues

P

Perception

Ergo-design

T

Technique

Spécifications
techniques

C

Contenus

Mode d'emploi,
instructions
montage

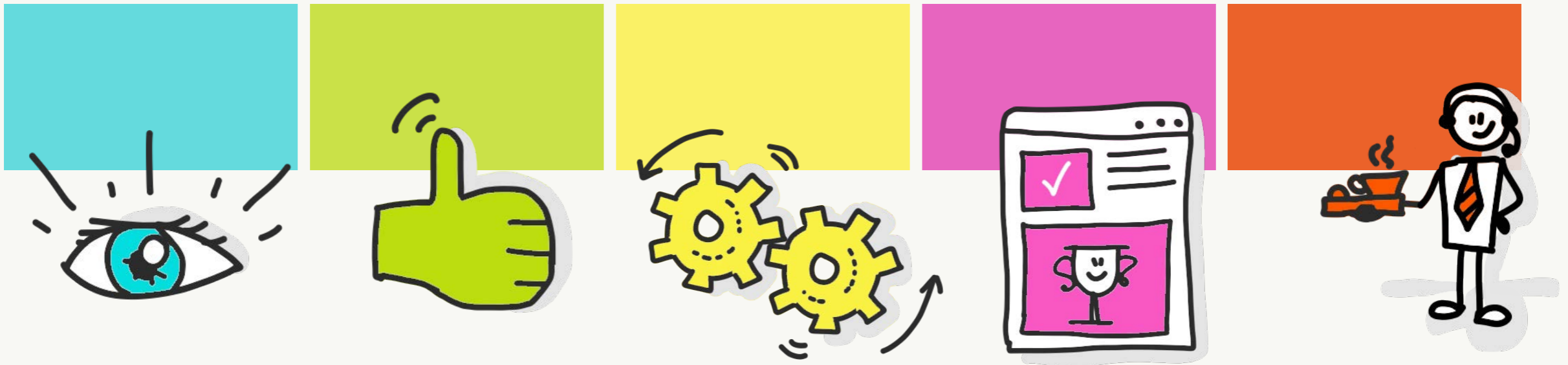
S

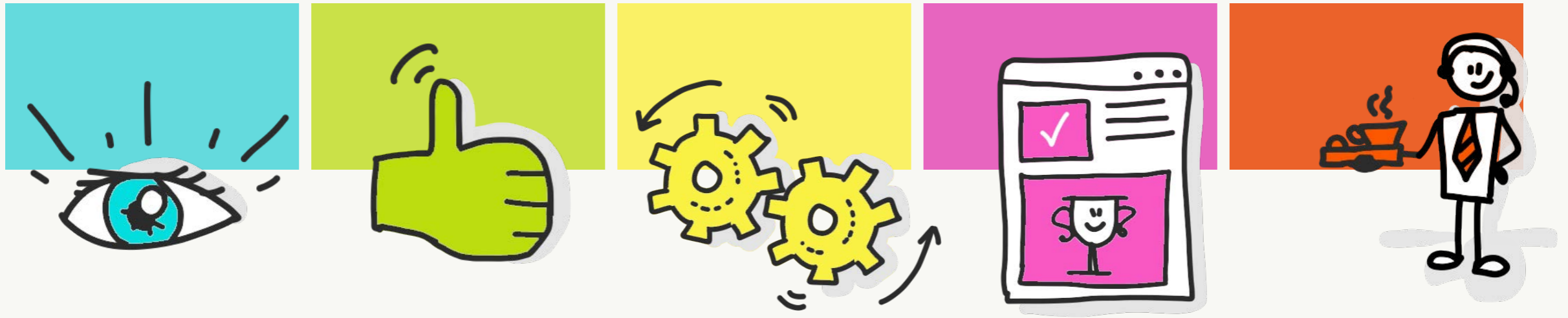
Services

SAV, retours

Avenir du modèle

Les exigences utilisateurs
sont-elles durables ?





Merci !



Graphismes : Delphine Malassingne

Pictos VPTCS : Suzanne Decreme

ekino. @nissone @sdecreme 