

Morgane Hauguel - Paris Web 2023

# Les textes dans l'accessibilité numérique : l'atelier

**Le contenu doit être rédigé de la manière  
la plus claire et la plus simple possible**

**Qui sommes-nous ?**

# Simplification

**La clarté des textes dans  
l'accessibilité numérique :**

**Pourquoi c'est  
un enjeu ?**

**Le Web c'est du « tout écrit »**

**2 - MA DEMANDE**

[ANNULER LA DÉMARCHE](#)
[< RETOUR À L'ÉTAPE 1](#)
[ALLER À L'ÉTAPE 3 >](#)

### PRÉCISIONS SUR LE DEMANDEUR

\* Qualité du demandeur 

- Le titulaire de l'acte
- Son conjoint
- Son père ou sa mère
- Son fils ou sa fille
- Son grand-père ou sa grand-mère

\* Civilité

- Son frère ou sa sœur
- Son représentant légal
- Son mandataire

\* Nom de naissance

- Son héritier et aussi son frère ou sa sœur
- Son héritier sans être son frère ou sa sœur

Nom usuel

- Autorisé par le procureur de la République
- Avocat ; notaire

\* Prénom(s)

- Autre

\* Date de naissance

\* Commune de naissance

Département de naissance

\* Pays de naissance

08642208013-01-01-01/01



**Références à rappeler**  
 numéro identifiant : [redacted]  
 affaire : [redacted] PARIS, le [redacted]  
 votre contact : MME KC2Q

**Objet : Avertissement avant radiation pour absence à votre entretien de suivi**

Monsieur [redacted],

Par courrier en date du 13 juin [redacted] vous avez été convoqué à un entretien qui devait avoir lieu le 02 juillet [redacted]. Or vous ne vous êtes pas présenté et, sauf erreur de ma part, vous ne m'avez pas informé(e) de votre indisponibilité.

Nous vous rappelons que cet entretien avec votre conseiller constitue l'une des étapes essentielles et obligatoires de votre parcours.

Peut-être avez-vous retrouvé un emploi ; dans ce cas, je vous remercie de nous le faire savoir.

Si vous êtes toujours à la recherche d'un emploi, vous disposez d'un **délai de 10 jours** à compter de la réception du présent courrier pour me faire parvenir, par écrit, les raisons de cette absence à convocation, à l'adresse suivante :

POLE EMPLOI ST PETERSBOURG  
 34 RUE SAINT PETERSBOURG  
 75008 PARIS

[Particuliers](#)
[Banque privée](#)
[Professionnels](#)
[Entreprises](#)
[Accessibilité](#) [FR](#)

**BNP PARIBAS** La banque d'un monde qui change

[Devenir client](#)
[Accéder à mes comptes](#)

Assurer > Logement > Assurance Habitation

## ASSURANCE HABITATION BNP PARIBAS

Propriétaire, locataire ou colocation d'une maison ou d'un appartement, l'Assurance Habitation BNP Paribas<sup>(1)</sup> protège votre domicile et vos biens grâce à une offre qui s'adapte à vos besoins et vous accompagne au quotidien<sup>(2)</sup>.

[Réaliser un devis](#)
[Souscrire en ligne](#)

ASSURANCE HABITATION BNP PARIBAS

[En bref](#)
[En détail](#)
[Comment souscrire ?](#)

OFFRE PROMO

ASSURANCE HABITATION BNP PARIBAS  
 ASSURANCE AUTO BNP PARIBAS  
**MOIS DE COTISATION GRATUITS<sup>(1)</sup>**  
 à la souscription d'un contrat supplémentaire

additionnelle d'un de ces deux contrats, hors bien déjà assuré par l'intermédiaire de BNP Paribas et sous réserve d'acceptation par l'assureur. Le montant de la remise est égal à la cotisation due pour les 2 premiers mois d'assurance de votre contrat, déduction faite de la taxe « attentats ». Si vous optez pour le prélèvement de votre cotisation, aucun règlement n'est prélevé au titre du contrat souscrit pendant les 2 mois qui suivent sa date de prise d'effet. Si vous réglez par chèque ou carte bancaire à la souscription, la remise est déduite du prochain appel de règlement qui suit la souscription. Cet avantage tarifaire est personnel, incessible et non transférable. Il ne peut faire l'objet d'aucun remboursement au souscripteur. Offre cumulable avec les avantages Petit rouleur, Bonus Jeune BNP Paribas ou Bonus BNP Paribas et non cumulable avec toute autre réduction. Cette offre ne s'applique pas à l'Assurance Habitation Etudiant BNP Paribas.

## ASSURANCE HABITATION BNP PARIBAS

Dans ce contexte, que se passe-t-il pour **les personnes pour qui l'écrit est un obstacle** ? Quelle est l'étendue du problème ?

Surtout, **comment y apporter des solutions** en tant que faiseuses et faiseurs de Web ?

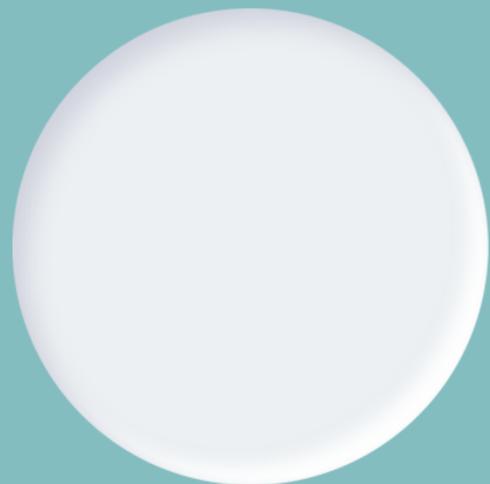
## Directives d'accessibilité du contenu Web (WCAG)

### **3.1.5 Niveau de lecture :**

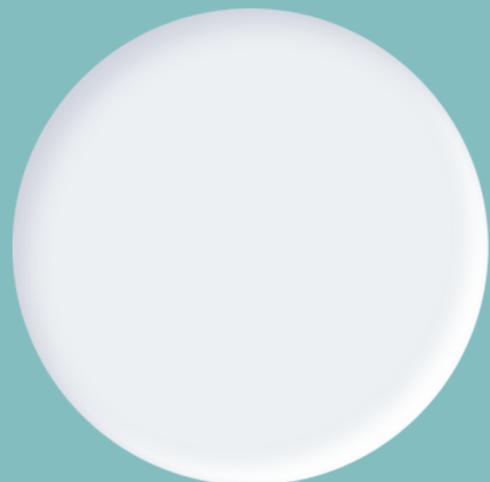
« Lorsqu'un texte nécessite une capacité de lecture plus avancée que le premier cycle de l'enseignement secondaire après la suppression des noms propres et des titres, un contenu additionnel, ou une version qui ne requiert pas de capacité de lecture supérieure au premier cycle de l'enseignement secondaire est disponible ».

(Niveau AAA)

# Données clés



**des personnes de  
18 à 65 ans**



**des jeunes  
participant  
à la Journée de  
Défense Citoyenne**

# Données clés

**16%**

**des personnes de  
18 à 65 ans**

**11%**

**des jeunes  
participant  
à la Journée de  
Défense Citoyenne**

# Données clés

**16%**

**des personnes de  
18 à 65 ans**

**11%**

**des jeunes  
participant  
à la Journée de  
Défense Citoyenne**

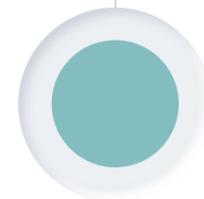
Des disparités sociales

Des disparités  
territoriales

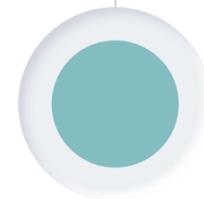
Les difficultés de lecture  
et de compréhension

---

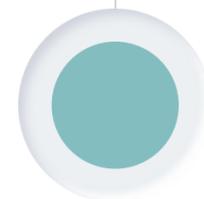
## Des situations diverses



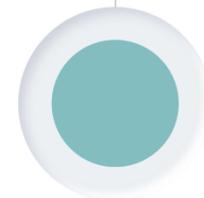
Handicaps, troubles de la  
lecture et de l'apprentissage



Allophonie



Âge



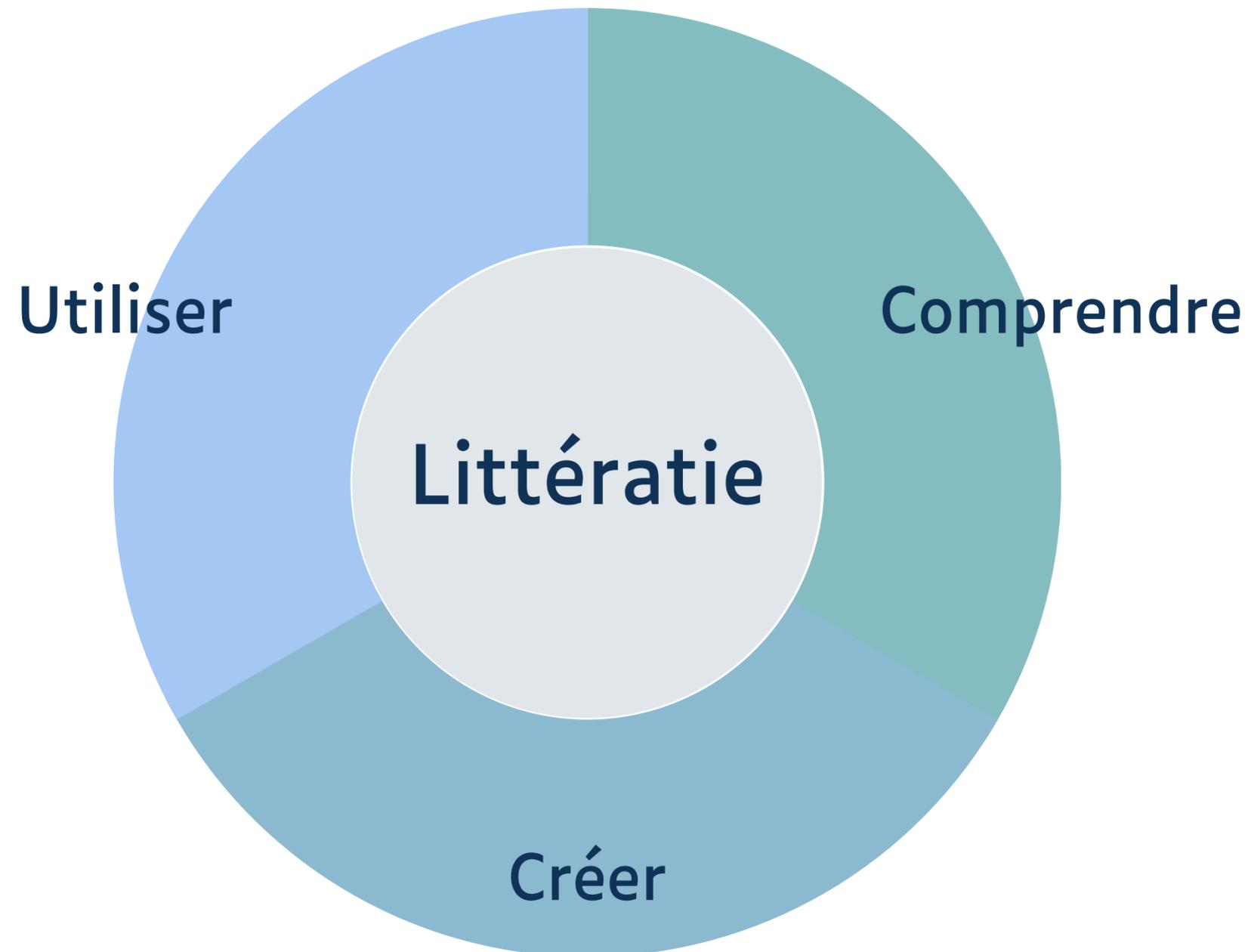
Inégalités de scolarisation

### **Illectronisme :**

désigne ainsi « le fait de ne pas posséder les compétences numériques de base ou de ne pas se servir d'Internet » (INSEE)

- « Imbrication des problématiques d'illettrisme et d'illectronisme » (Kesteman, 2020).
  - « Il convient de rappeler que les personnes illettrées souffrent naturellement d'illectronisme » (rapport Sénat, 2020).
-

# Littératie numérique



L'univers numérique **repose sur la culture de l'écrit et l'accentue.**

**Le risque d'exclusion** pour les personnes en difficulté avec l'écrit est plus fort.

Personnellement, je n'aime pas ce genre d'outils car le postulat qui les sous-tend me dérange et ils participent à l'appauvrissement généralisé du langage.

Il faudrait écrire des mots courts, des phrases sans subordonnées... et faire, en toutes circonstances, comme si on s'adressait à des abrutis ?

Je travaille essentiellement en B2B. Je rédige pour des cibles qui ont un haut niveau d'expertise dans leur secteur, une compréhension aigüe de la complexité et qui ne vont pas s'effaroucher à la première subordonnée venue.

Notre job, c'est aussi d'avoir le niveau de syntaxe et de langage adapté à notre interlocuteur, pas de tout passer à la moulinette comme si on parlait à des enfants de 5 ans.

J'aime ·  2 | Répondre

Personnellement, je n'aime pas ce genre d'outils car le postulat qui les sous-tend me dérange et ils participent à l'appauvrissement généralisé du langage.

Il faudrait écrire des mots courts, des phrases sans subordonnées... et faire, en toutes circonstances, comme si on s'adressait à des abrutis ?

Je travaille essentiellement en B2B. Je rédige pour des cibles qui ont un haut niveau d'expertise dans leur secteur, une compréhension aigüe de la complexité et qui ne vont pas s'effaroucher à la première subordonnée venue.

Notre job, c'est aussi d'avoir le niveau de syntaxe et de langage adapté à notre interlocuteur, pas de tout passer à la moulinette comme si on parlait à des enfants de 5 ans.

J'aime ·  2 | Répondre

4

2

Personnellement, je n'aime pas ce genre d'outils car le postulat qui les sous-tend me dérange et ils participent à l'appauvrissement généralisé du langage.

4

2

Il faudrait écrire des mots courts, des phrases sans subordonnées... et faire, en toutes circonstances, comme si on s'adressait à des abrutis ?

1

Je travaille essentiellement en B2B. Je rédige pour des cibles qui ont un haut niveau d'expertise dans leur secteur, une compréhension aigüe de la complexité et qui ne vont pas s'effaroucher à la première subordonnée venue.

Notre job, c'est aussi d'avoir le niveau de syntaxe et de langage adapté à notre interlocuteur, pas de tout passer à la moulinette comme si on parlait à des enfants de 5 ans.

J'aime ·  2 | Répondre

Personnellement, je n'aime pas ce genre d'outils car le postulat qui les sous-tend me dérange et ils participent à l'appauvrissement généralisé du langage.

4

2

Il faudrait écrire des mots courts, des phrases sans subordonnées... et faire, en toutes circonstances, comme si on s'adressait à des abrutis ?

1

Je travaille essentiellement en B2B. Je rédige pour des cibles qui ont un haut niveau d'expertise dans leur secteur, une compréhension aigüe de la complexité et qui ne vont pas s'effaroucher à la première subordonnée venue.

3

5

Notre job, c'est aussi d'avoir le niveau de syntaxe et de langage adapté à notre interlocuteur, pas de tout passer à la moulinette comme si on parlait à des enfants de 5 ans.

J'aime ·  2 | Répondre

Personnellement, je n'aime pas ce genre d'outils car le postulat qui les sous-tend me dérange et ils participent à l'appauvrissement généralisé du langage.

4

2

Il faudrait écrire des mots courts, des phrases sans subordonnées... et faire, en toutes circonstances, comme si on s'adressait à des abrutis ?

1

Je travaille essentiellement en B2B. Je rédige pour des cibles qui ont un haut niveau d'expertise dans leur secteur, une compréhension aigüe de la complexité et qui ne vont pas s'effaroucher à la première subordonnée venue.

3

5

Notre job, c'est aussi d'avoir le niveau de syntaxe et de langage adapté à notre interlocuteur, pas de tout passer à la moulinette comme si on parlait à des enfants de 5 ans.

6

J'aime ·  2 | Répondre

		<b>Panique morale</b> 2		
	<b>Sentiment de persécution</b> 4		<b>Validisme</b> 1	
<b>Méconnaissance</b> 5				
		<b>Mépris de classe</b> 6		<b>Biais d'association</b> 3

**Sur le Web,  
plus de textes clairs et simples  
pour plus d'égalité**

**Sur le Web,  
des textes clairs et simples :**

**Niveau 1**

**Quel est votre métier ?**



# **Niveau 1**

**Comment adapter son texte  
pour faciliter la compréhension ?**

## Quand et comment se faire rembourser lors de l'annulation d'un train ?

Fermez ^

Si vous recevez un mail ou un SMS vous indiquant que votre train est supprimé, vous devez utiliser de préférence le canal d'achat de votre billet pour vous faire rembourser, SNCF Connect ou agences en ligne, le 36 35 ou vous rendre en gare.

[En savoir plus >](#)

Avez-vous trouvé ce contenu utile ?

Oui

Non

De : [REDACTED]

Réponse de l'administration

06/12/2021

A : [REDACTED]



Bonjour,

Cette taxe d'habitation a été entièrement dégrévée ce jour.  
La somme de 543 euros n'est donc plus due.

Cordialement.

---

 DIRECTION GÉNÉRALE DES  
FINANCES PUBLIQUES

[REDACTED]

**Pour adapter,  
il faut savoir identifier les complexités**

# Adapter son texte pour faciliter la compréhension



Langage courant



Phrases courtes et simples



Souci de ses lectrices et lecteurs

**Mise en pratique !**



**Sur le Web,  
des textes clairs et simples :**

**Niveau 2**

# **Charte des droits et des libertés de la personnes accueillie**

## **Article 1 : Principe de non-discrimination**

Dans le respect des conditions particulières de prise en charge et d'accompagnement, prévues par la loi, nul ne peut faire l'objet d'une discrimination à raison de son origine, notamment ethnique ou sociale de son apparence physique, de ses caractéristiques génétiques, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge, de ses opinions et convictions, notamment politiques ou religieuses, lors d'une prise en charge ou d'un accompagnement, social ou médico-social.

# **Quels sont vos droits et vos libertés en tant que personne accueillie ?**

## **Article 1 : Vous ne devez pas être discriminé**

Vous êtes discriminé si quelqu'un vous traite différemment ou de manière injuste pour une de ces raisons :

- Votre origine (d'où vous venez ou votre classe sociale) ;
- votre apparence physique ;
- vos différences génétiques ;
- votre orientation sexuelle ;
- votre handicap ;
- votre âge ;
- vos opinions ou vos convictions (politiques ou religieuses par exemple).

# Quels sont vos droits et vos libertés en tant que personnes accueillie ?



Navigabilité  
du texte

## Article 1 : Vous ne devez pas être discriminé

Vous êtes discriminé si quelqu'un vous traite différemment ou de manière injuste pour une de ces raisons :

- Votre origine (d'où vous venez ou votre classe sociale) ;
- votre apparence physique ;
- vos différences génétiques ;
- votre orientation sexuelle ;
- votre handicap ;
- votre âge ;
- vos opinions ou vos convictions (politiques ou religieuses par exemple).



Logique  
de l'information



Choix  
de l'information

# Ressources

## Guides :

- Alternatives en langage simplifié : [le référentiel du RGAA 3](#)
- Guide de la Commission européenne : [Rédiger clairement](#)

## Vocabulaire :

- Lexique administratif : [Un langage clair, ça simplifie la vie !](#)
- Dictionnaire collaboratif en FALC : [Falc'able](#)
- Définitions simples : [Le Dico des Ados](#)

## Mise en page :

- Blog de Anne-Sophie Tranchet : [Accessibilité et typographie](#)

## Mesures :

- Formules de lisibilité : [Readability Formulas](#) (en anglais)
- Score de clarté développé par [U31.io](#)

**Merci !**