

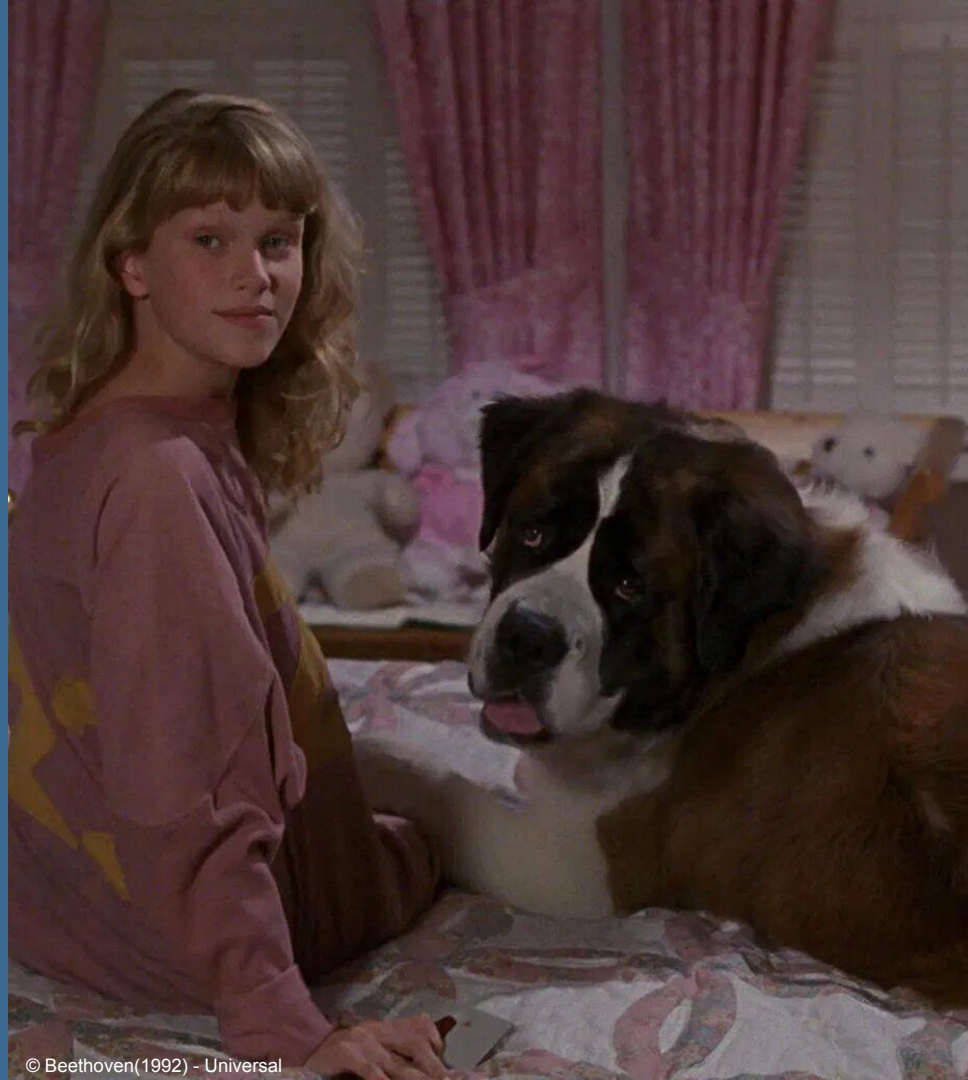


# La fin de l'empire des Dark patterns ? Le RGPD contre-attaque !

**Harmonie Peynot**

@HPeynot

De quoi  
va-t'on parler ?





**VS**



**Dark pattern  
Design trompeur**

**Protection des  
données personnelles**

# Un peu de documentation ?



**CNIL - 2019**

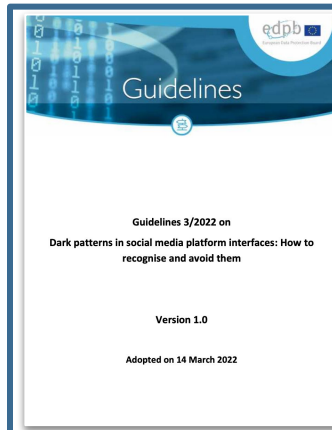
Cahier Innovation et  
Prospectives n°6

La forme des choix



**EDPB - Mars 2022**

Lignes directrices  
Designs trompeurs  
dans les réseaux  
sociaux : comment les  
reconnaître et les éviter.



**DITP**

Juin 2023

Protection des données  
personnelles et cookies, l'  
éclairage des sciences  
comportementales



**DECEPTIVE  
PATTERNS**

EXPOSING THE TRICKS  
TECH COMPANIES USE  
TO CONTROL YOU



**HARRY BRIGNULL**

**Harry Brignull**

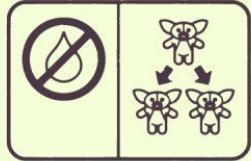
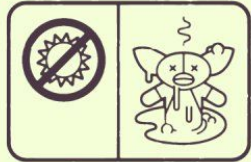
Août 2023

Deceptive Patterns

# Dans quels cas ?



# 魔怪 Mogwai



請也格外關心處理你的怪物寵物  
遵循規則以確保您的安全和生存的

Especially concerned about the treatment of the monster pet! Compliance the rules to in order maintain you safe and survival.

© Gremlins (1984) - Amblin Entertainment

## Information

*“concise, transparente,  
compréhensible et aisément  
accessible, en des termes  
clairs et simples”* Art.12.1 - RGPD

# Exercice des droits

*“facilite l'exercice des droits conférés à la personne concernée”*

Art.12.2 - RGPD







## Collecte des données

*“adéquates, pertinentes et limitées”*

Art. 5.1 - RGPD

*“par défaut” et “dès la conception”*

Art. 25 - RGPD

# Consentement

*“libre, spécifique,  
éclairé et univoque”*

Art. 4.11 - RGPD



# Déjà plusieurs sanctions

**Cookies : la CNIL sanctionne GOOGLE à hauteur de 150 millions d'euros**

*06 janvier 2022*

**Provvedimento prescrittivo e sanzionatorio nei confronti di Ediscom S.p.A. - 23 febbraio 2023 [9870014]**

**Tribunal régional de Cologne - Allemagne  
Telekom Deutschland GmbH - 03/2023**

- Facebook - 60 millions € (2021)
- Microsoft - 60 millions € (2022)
- Tik tok - 5 millions € (2022)
- Apple - 8 millions € (2023)

CNIL italienne - 300 000 €  
Ediscom (digital marketing)  
Plusieurs infractions dont dark patterns

Google Analytics  
Dark patterns + transfert

**+** 345 millions d'€



# Faisons connaissance avec quelques dark patterns



HELLO,  
MON NOM EST...

L'apprenti  
Dark Pattern

Attirer l'attention  
de l'utilisateur



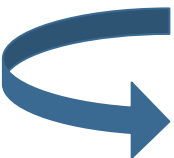
Juste requis

Tout accepter

Configuration des cookies

**HELLO,  
MON NOM EST...**

**Ce ne sont pas les droïdes  
que vous recherchez**

 **1 clic de +**  
**Taux de refus**  
**↘ de 17 % à 4 %**  
(étude DITP)

Avec votre consentement, nous et [nos partenaires](#) utilisons les cookies ou des technologies similaires pour stocker, accéder à et traiter des données personnelles telles que vos visites à ce site Web, les adresses IP et les identifiants des cookies. Certains partenaires ne demandent pas votre consentement pour traiter vos données et se fient à leur intérêt commercial légitime. Vous pouvez révoquer votre consentement ou vous opposer au traitement des données fondé sur l'intérêt légitime à tout moment en cliquant sur « En savoir plus » ou en accédant à notre Politique de confidentialité sur ce site Web.  
[Afficher nos partenaires](#)

Avec nos partenaires, nous traitons les données suivantes :

Conservation et accès aux informations de géolocalisation pour réaliser des études marketing, Conservation et accès aux informations de géolocalisation à des fins de publicité ciblée, Cookies fonctionnels et statistiques d'usage du site, Données de géolocalisation précises et identification par analyse du terminal, Publicités et contenu personnalisés, mesure de performance des publicités et du contenu, données d'audience et développement de produit, Stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal

En savoir plus

Accepter & Fermer



HELLO,  
MON NOM EST...

Supercalifragilistic-  
expialidocious...  
bref incompréhensible !



- Interface inhabituelle,
- Termes compliqués,
- Textes à rallonge...

Vos données vous appartiennent, vous avez droit à la vie privée et à la transparence.

Sélectionnez une durée et un niveau d'accès de données à utiliser et partager.

ARGENT

OR

PLATINE

1 mois

Plus haut niveau de confidentialité. Accès essentiel aux données seulement. Données partagées aux tiers pour que le site soit sûr et fonctionne sur l'appareil

Sauvegarder mes choix

[Politique de confidentialité](#)

HELLO,  
MON NOM EST...

Jouons à cache cache

Refuser

Préférences

Fermer et Accepter

Contraste insuffisant

Fermer et accepter

### Faites un choix pour vos données

Nos **partenaires** et nous-mêmes utilisons des cookies ou des technologies équivalentes pour stocker et/ou accéder à des informations sur votre appareil.

Nous pouvons aussi utiliser certaines de vos données personnelles (comme vos données de navigation et votre adresse IP) pour : vous présenter des publicités et du contenu personnalisés, mesurer la performance publicitaire et du contenu et en apprendre plus sur leur audience, développer et améliorer les produits de nos partenaires.

Voir plus ▾

RÉGLAGES

TOUT ACCEPTER

[Continuer sans accepter](#)

“Fermer et accepter”



HELLO,  
MON NOM EST...

La peur est le chemin  
vers le côté obscur

- Faire peur à l'utilisateur
- Culpabiliser l'utilisateur
- Créer un faux sentiment d'urgence
- Utiliser la pression sociale

Le contenu de ce site est financé grâce à la publicité qui permet de supporter le travail d'une rédaction de journalistes 100 % locaux. Encouragez leur travail ne vous coûtera qu'un seul clic !

Avec votre accord, [nos partenaires](#) et nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour stocker et accéder à des informations personnelles comme votre visite sur ce site. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer aux traitements basés sur l'intérêt légitime à tout moment en cliquant sur "En savoir plus" ou dans notre politique de confidentialité sur ce site.

Avec nos partenaires, nous traitons les données suivantes :

Données de géolocalisation précises et identification par analyse du terminal, Publicités et contenu personnalisés, mesure de performance des publicités et du contenu, données d'audience et développement de produit, Stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal

Je soutiens mon journal

Non merci

Je choisis

Tu veux un wookiee ?

C'est comme les cookies, mais avec plus de poils !



Trop de cookies, à force, ça commence à piquer le foie. Du coup, on vous propose nos wookiees. Ça a la même couleur, ça sonne un peu pareil. Et puis nos wookiees seront dotés des mêmes facultés que les cookies : ils s'occuperont de mesurer l'audience du site, d'entretenir la relation que nous avons avec toi.

✓ axeptio

Je choisis mon wookiee

J'adopte un wookiee

HELLO,  
MON NOM EST...

**I'll be back**



**Demander encore, et encore, et encore...**

Reco CNIL : conservation du choix pendant **6 mois**

# L'avenir ?



# Les Bright / Fair patterns

Interfaces “privacy by design” :  
mettent en avant les options les plus protectrices.  
→ Temps d’adaptation nécessaire.

Tout accepter

Personnaliser  
mes choix

Tout refuser

# Autres réglementations

- Digital Services Act (DSA)
- Digital Markets Act (DMA)
- Projet de règlement IA...



© Pirates des Caraïbes 3 (2007) - Jerry Bruckheimer Films / Second Mate Productions / Walt Disney Pictures

# Ça pourrait être pire ?

Imaginez une IA qui analyse vos réactions...  
...et adapte un dark pattern selon vos faiblesses...



# Conclusion



Envie de “jouer” avec les dark patterns :  
<https://www.termsandconditions.game/>



**SOIS GENTIL, PAS MÉCHANT,  
C'EST PAS GENTIL D'ÊTRE MÉCHANT...  
C'EST MIEUX D'ÊTRE GENTIL !**

© Malcolm in the Middle (2000) - FOX

**Merci !**



© Star Wars épisode V (1980) - Lucasfilm Ltd.