

L'utilisatrice forcée, qui n'aime pas l'informatique

Paris Web 2023

© 2023 L'Espresso

Tony Archambeau

Fondateur Organilog



Organilog







Personas



Olivier



Difficulté

Illectronisme



Mickaël



Difficulté

Illettrisme



Nadia

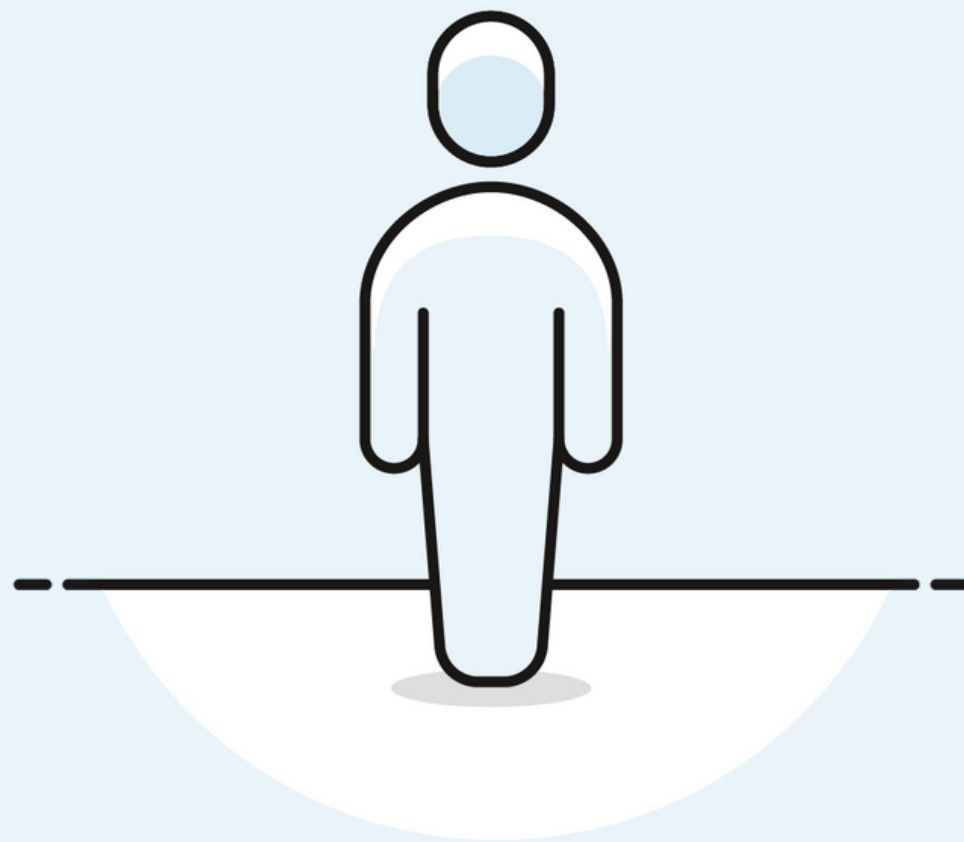


Difficulté

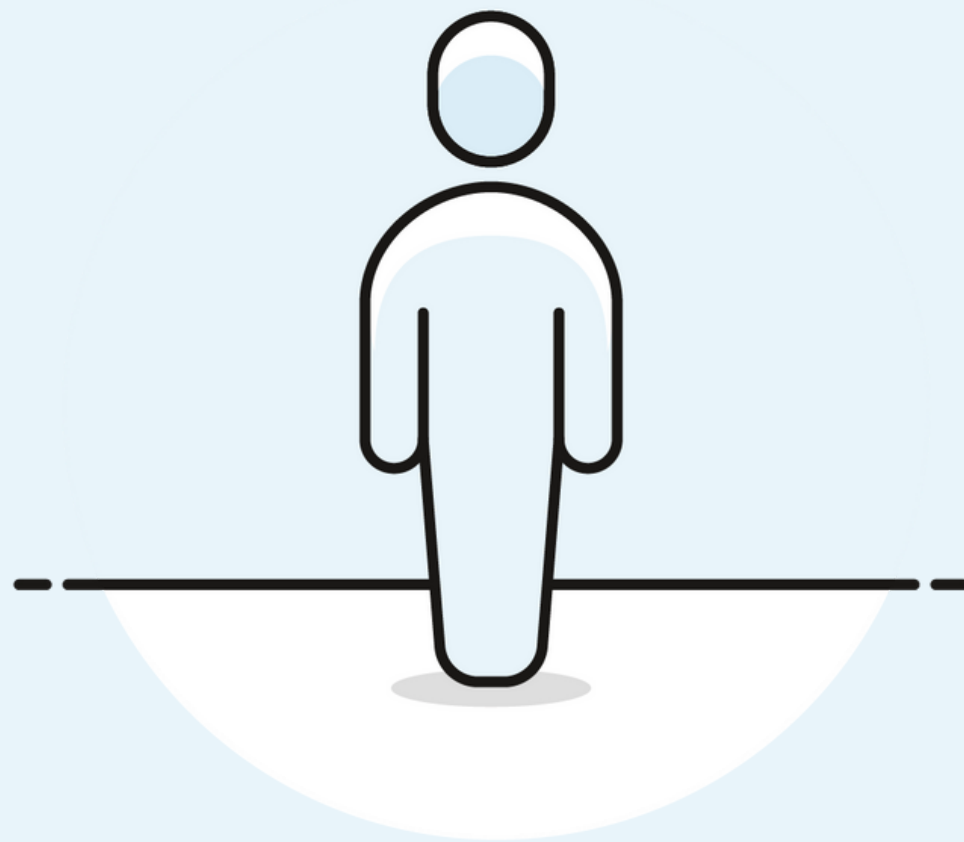
Le français n'est pas sa langue maternelle

La phrase qui **tue** ...

***« Vous savez, je ne suis pas
fan de ces machins là ! »***



***« Vous savez, je ne suis pas
fan de ces machins là ! »***



« ... et ils ne m'aiment pas non plus »

Craintes

Craintes

→ Solutions & Opportunités

#1

**Éviter les éléments
d'interface invisibles**

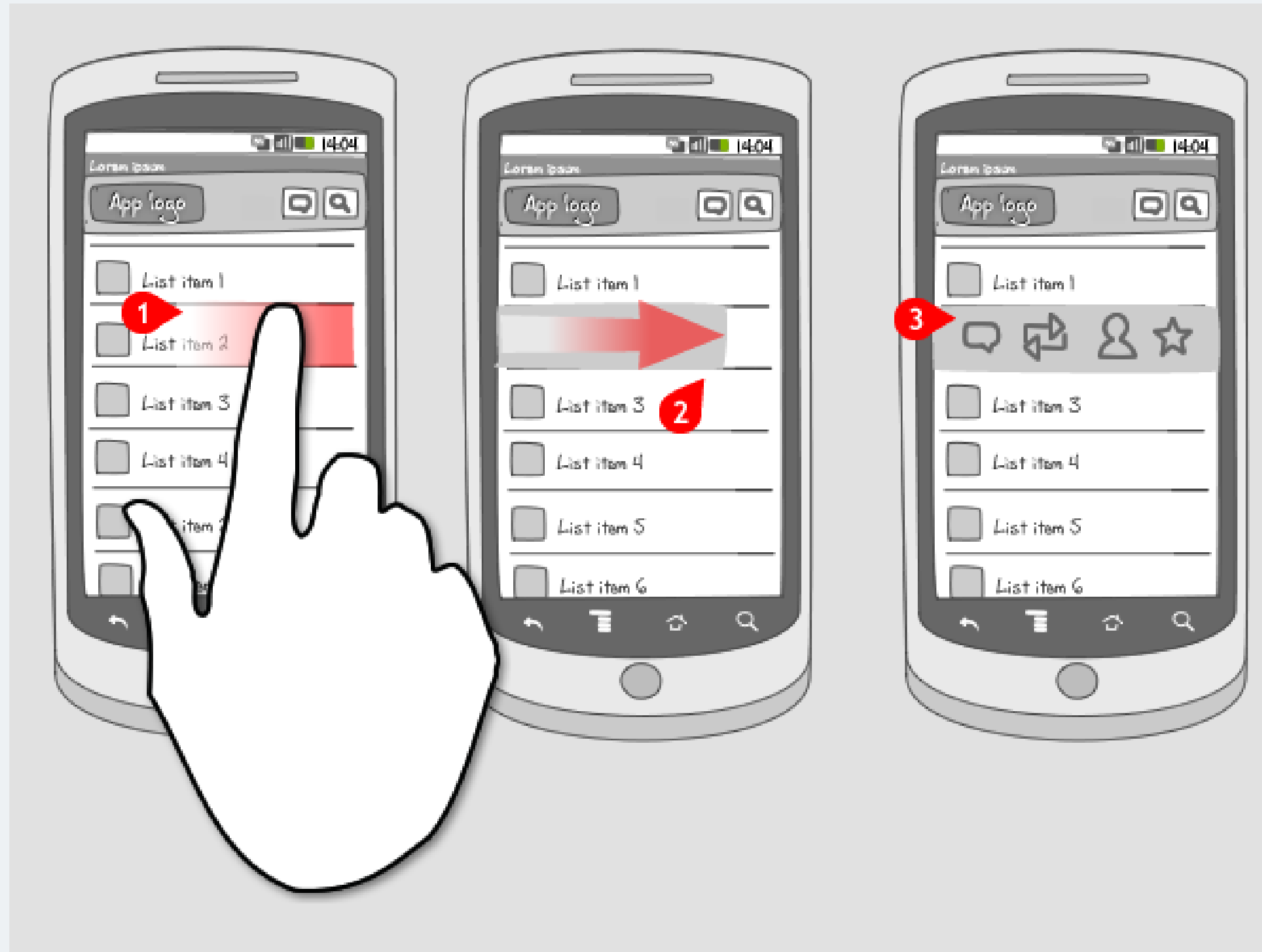
#1

Éviter les éléments d'interface invisibles

Éteindre Windows 10 sans barre des tâches

#1

Éviter les éléments d'interface invisibles



#1

Éviter les éléments d'interface invisibles

Touche Windows + Espace = Changer la langue du clavier

#1

Éviter les éléments d'interface invisibles

Touche “Insert”

#2

**Éviter les actions
irréversibles**

#2

Éviter les actions irréversibles

Gmail **retient l'envoi d'un email** quelques secondes pour laisser le temps de stopper son envoi

#3

Prévenir les erreurs

Gmail demande une confirmation d'envoi
si l'email contient le mot “**pièce jointe**”
alors qu'il n'en contient **aucune**



#4

Icônes et emojis

#4

Icônes et emojis sont nos amis

Simple et universel

#5

**Retranscrire le texte par
la voix (speech-to-text)**

#5

Retranscrire le texte par la voix

Idéal pour **retranscrire de l'information** pour des personnes **illettrées, analphabètes** ou **ne parlant pas français**

Bonus : ajouter des photos

#6

**Reformuler avec l'intelligence
artificielle générative**

#6

Reformuler avec l'intelligence artificielle générative

Idéal pour éviter les **fautes d'orthographe**, le **manque de vocabulaire** ou les **erreurs de retranscription**

Bonus : surveiller les écrits par un humain

#7

Utiliser un stylet



Utiliser un stylet

Idéal pour ceux ayant de **gros doigts**, utilisant des **gants**
ou ayant un **handicap moteur**

#8

Prendre en compte la taille et la position des éléments (Loi de Fitts)

#8

Prendre en compte la taille et position des éléments

Éloigner les éléments d'interface radicalement différents

Enregistrer

Supprimer

#9

**Smartphone à usage
professionnel**

Séparer « **pro** » et « **perso** »

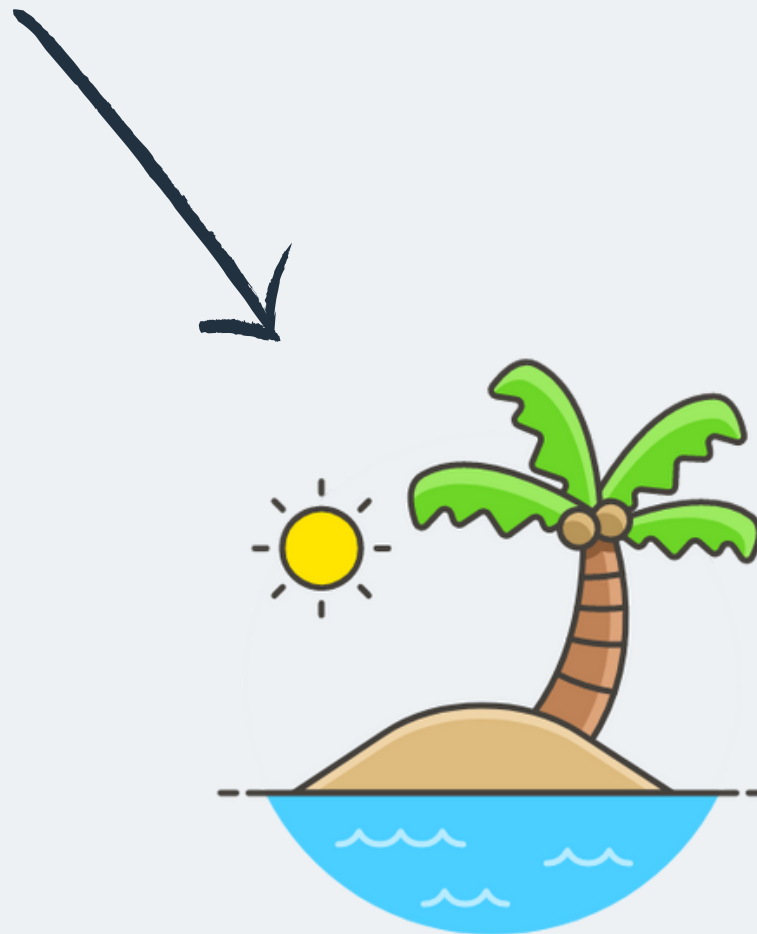
Éviter les craintes d'une **mauvaise expérience**

#10

**Former à la sécurité
en dosant la peur**

Faire **peur**, montrer qu'un **danger** peut arriver à tout le monde, tout en maîtrisant les **éléments rassurants**.

Aidons à créer un environnement numérique **rassurant**



Merci !

